

**UMOWA RAMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Nr .....**

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

..... z siedzibą i adresem w ....., ul. ....(....)  
..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców wprowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta ....., ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., NIP: ....., REGON: .....

Panem/Panią .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą .... z siedzibą i adresem w ....., ul. .... (....) ....., wpisanym/ną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: ....., REGON: .....

Panem/Panią .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... wpisanym/ną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: ....., REGON: .....

oraz

Panem/Panią .... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą ..... wpisanym/ną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: ....., REGON: .....

łącznie prowadzący działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ....., z siedzibą i adresem w ....., ul. .... (....) ....., NIP: .....

reprezentowanym/ną przez:

.....  
.....

zwaną dalej „Abonentem”, „Zamawiającym” lub „Stroną”;

a

EXATEL S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000044577, kapitał zakładowy 576 854 559 PLN, kapitał wpłacony w całości, NIP 527-010-45-68, reprezentowaną przez:

.....  
.....

zwaną dalej „EXATEL” lub „Stroną”,

łącznie zwane dalej: „Stronami”.

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez EXATEL na rzecz Abonenta usług określonych w Specyfikacji usług stanowiących Załącznik nr 1.N.
2. Kolejne Usługi, nie objęte niniejszą Umową będą na wniosek Abonenta włączane do przedmiotu Umowy na podstawie Zamówienia wraz z odpowiednimi Załącznikami zgodnie z procedurą określoną w § 7 Regulaminu.
3. EXATEL będzie świadczyć Usługi w oparciu o:

EXATEL S.A.

ul. Perkuna 47, tel.: +48 22 340 60 50 infolinia: 22 340 00 00

04-164 Warszawa fax: +48 22 340 60 22 e-mail: info@exatel.pl

Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000044577

Kapitał zakładowy: 576 854 559 PLN, kapitał opłacony w całości, NIP: 527-010-45-68



- 1) Załącznik Nr 1 – Specyfikacja usług / Zestawienie usług
- 2) Załącznik Nr 2 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez EXATEL S.A.;
- 3) Załącznik Nr 3.N – Gwarancja Jakości Świadczonej Usług;
- 4) Załącznik Nr 4.N – Protokół Zdawczo-Odbiorczy – wzór;
- 5) Załącznik Nr 5.N – Cennik / Zestawienie cenowe.
4. Załączniki określone w ust. 3 powyżej stanowią integralną część Umowy.
5. Formularze Zamówień zgodne z wzorem EXATEL oraz Załączniki do Zamówienia są dostępne w Biurze Obsługi Klienta (BOK).
6. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Załącznikami określonymi w ust. 3 powyżej.

## § 2

1. W ramach Miesięcznej Opłaty Abonamentowej, EXATEL zapewnia:
  - a) utrzymanie i nadzór sieci telekomunikacyjnej EXATEL w gotowości do świadczenia Usług Abonentowi oraz pozyskanie zasobów telekomunikacyjnych;
  - b) informacje dotyczące aktualnych cen i zakresu świadczonych usług, informację o ofertach promocyjnych oraz telefoniczny dostęp Abonenta do konsultanta Biura Obsługi Klienta EXATEL S.A.
2. Termin rozpoczęcia przez EXATEL świadczenia Usługi określony jest każdorazowo w Specyfikacji usług/Zestawienie usług lub Zamówieniu.

## § 3

EXATEL oświadcza, iż:

- a) sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;
  - b) sposoby dokonywania płatności;
  - c) okres rozliczeniowy;
  - d) ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez dostawcę usług lub na jego zlecenie;
  - e) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji;
  - f) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług;
  - g) dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi obejmujące informacje o działaniach, jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
  - h) zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji
  - i) zasady umieszczenia danych abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
  - j) sposób przekazywania abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
  - k) wszelkie opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, które nie zostały określone w umowie, w tym warunki zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić;
  - l) zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- są uregulowane w Regulaminie.

#### § 4

1. Abonent wyraża zgodę na ujawnienie przez EXATEL treści Umowy oraz Zamówień bankom finansującym w związku z zawarciem przez EXATEL umów kredytowych z bankami finansującymi.
2. Na wniosek EXATEL złożony w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, do wystawienia referencji w formie pisemnej wskazującej na świadczenie Usług przez EXATEL.
3. Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie przez EXATEL na stronie internetowej oraz w materiałach informacyjnych logo Abonenta oraz referencji, o których mowa w ust. 2 powyżej, dla celów informacyjnych.

#### § 5

1. Informacje o aktualnych Cennikach i cenach Abonent może uzyskać w Biurze Obsługi Klienta EXATEL pod numerem 801 27 10 44 lub 22 340 66 60.
2. Dane dotyczące jakości Usług, czas usunięcia Awarii, oraz sposoby kontaktowania się z EXATEL w zakresie usług serwisowych określony jest w Gwarancji Jakości Świadczonych Usług SLA.
3. Strony oświadczają, że są podatnikami podatku od towarów i usług VAT uprawnionymi do wystawiania i otrzymywania faktur i upoważniają siebie do wystawienia faktur bez ich podpisu.
4. W ramach usług głosowych świadczonych przez EXATEL w publicznej sieci telekomunikacyjnej, EXATEL zapewnia połączenia do numerów alarmowych dla wskazanej przez Abonenta lokalizacji.
5. Ograniczenia w zapewnianiu połączeń do numerów alarmowych są następujące:
  - a) Pojemność, wydajność i sprawność sieci operatorów realizujących połączenia alarmowe;
  - b) Prawidłowa realizacja połączeń przez innych operatorów;
  - c) Siła wyższa;
  - d) Pojemność punktów styku.

#### § 6

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
  2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron w całości lub w zakresie poszczególnych Usług z zachowaniem ..... miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.
- 
1. Umowa zostaje zawarta na czas określony ..... miesięcy/lat (okres minimalny).
  2. Okres obowiązywania Usługi liczony jest od daty aktywacji Usługi zgodnej z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym.
  3. Po upływie okresu minimalnego Umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony o ile żadna ze Stron nie złoży na .... dni przed upływem okresu minimalnego oświadczenia o nie przedłużaniu Umowy.
  4. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych Usług z zachowaniem ..... miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  5. W przypadku rozwiązania w całości lub w części Umowy lub Zamówienia przez Abonenta przed terminem jej obowiązywania, która nie jest związana z przyznaną ulgą i zawarta jest na czas określony, EXATEL jest uprawniony do żądania odszkodowania w wysokości równej opłatom abonamentowym należnym do końca okresu na który Umowa lub Zamówienie zostało zawarte z zastrzeżeniem, iż roszczenie EXATEL o odszkodowanie nie dotyczy przypadków określonych w art. 71a ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku (Dz. U. 04.171.1800 ze zm.).

**§ 7**

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
2. Okres świadczenia poszczególnych Usług może być uregulowany w Zamówieniu dotyczącym danej Usługi odmiennie od czasu trwania Umowy. Okres obowiązywania Usługi liczony jest od daty aktywacji Usługi zgodnej z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie powoduje automatycznego rozwiązania lub wygaśnięcia Zamówienia.
4. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, postanowienia zawarte w Umowie wraz z Załącznikami mają zastosowanie do Zamówień, których czas trwania jest dłuższy niż Umowy.
5. EXATEL przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach, o których mowa w § 19 pkt. 3 lit. a), b) i c) Regulaminu, jeżeli Abonent nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez EXATEL terminu.
6. Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku rażącego naruszania przez EXATEL postanowień wynikających z Regulaminu i Umowy, jeżeli EXATEL nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu EXATEL w terminie 14 dni lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.

**§ 8**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego Aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

EXATEL

Abonent