

Warszawa, dnia 12.10.2021 r.

## ODPOWIEDŹ NA PYTANIA OFERENTÓW

Dotyczy zapytania na: **dostawę Sprzętowego Generatora i Analizatora Ruchu Sieciowego (SGiARS) w ramach dwóch projektów realizowanych przez Zamawiającego: 1. Projektu pt. „SDNcore – wysokowydajna i skalowalna programowalna platforma agregująca ruch sieciowy” 2. Projektu „ARFA – rozwiązanie programistyczne chroniące wielokontekstowo przed zaawansowanymi atakami DDoS (Distributed Denial of Service)” Konkurs Ofert nr 17/2021**

Zamawiający przedstawia odpowiedzi na pytania Wykonawców, które wpłynęły do Zamawiającego:

### **Pytanie nr 1**

W paragrafie 3 ust. 3 pkt 3 określają Państwo czas naprawy awarii na NBD ( ang. next business day ) co jest typowym oczekiwaniem dla systemów krytycznych i w przypadku urządzeń laboratoryjnych wydaje się wymaganiem nadmiarowym. W załączeniu przedstawiam informacje o oferowanych poziomach wsparcia dla rozwiązań laboratoryjnych (profile Silver, Gold, Platinum). W przypadku konieczności uzyskania ponadstandardowego poziomu reakcji na awarie proponujemy wybór czasów reakcji na poziomie Gold. W przypadku naprawy sprzętowej prosimy zwrócić uwagę, że w obecnej sytuacji zakłóceń łańcuchów dostaw należy uwzględnić ok 2 tygodniowy czas wymiany komponentu.

### **Odpowiedź:**

**Po przeanalizowaniu przekazanych informacji dla Zamawiającego wystarczające będzie zagwarantowanie czasu reakcji NBD. W związku z powyższym paragraf 3 ust. 3 pkt. 3 otrzymuje brzmienie: „Czas czasu naprawy reakcji – NBD”. Dodatkowo Zamawiający dodaje pkt 4 w powyższym ustępie o następującej treści: „czas usunięcia: awarii (w tym wady lub usterki) każdorazowo zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i wpisany do Protokołu Diagnostyki, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.**

### **Pytanie nr 2**

W paragrafie 8 ust. 2 oczekują Państwo uwzględnienia w terminie dostawy czasu niezbędnego na przeprowadzenie Testów Odbiorczych. Zwracamy uwagę, że zakres Testów Odbiorczych oraz ich czas trwania nie jest w Umowie określony co uniemożliwia realizację tego postanowienia. Prosimy o kreślenie maksymalnego czasu trwania Testów Odbiorczych np poprzez dodanie w paragrafie 8 po ust. 3 zapisów :

**Zamawiający w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Systemu przeprowadzi Testy Odbiorcze**

poprawności działania Systemu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do treści par 8 Umowy zapisu określającego, termin przeprowadzenia testów.**

**W związku z powyższym par. 8 ust. 2 otrzyma brzmienie: „Termin, o którym mowa w ust. 1 obejmuje czas niezbędny na dostarczenie Urządzenia przez Wykonawcę oraz przeprowadzenie Testów Odbiorczych przez Zamawiającego. Przy czym Zamawiający przeprowadzi ww. Testy w terminie do 10 dni od daty dostarczenia Urządzenia.**

**Pytanie nr 3**

W przypadku realizacji Testów Odbiorczych w siedzibie Zamawiającego i w związku ze spodziewanym okresem ich trwania na poziomie kilku tygodni prosimy o zmianę treści par 8 ust 7 na :

7. \_\_\_\_\_ Przejście ryzyka z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia nastąpi z chwilą przekazania urządzeń do Testów Odbiorczych potwierdzonego pisemnie przez Zamawiającego .

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. Tym samym treść par. 8 ust. 7 otrzymuje brzmienie: „Przejście ryzyka z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia nastąpi z chwilą przekazania urządzeń do Testów Odbiorczych, które zostanie potwierdzone pisemnie przez Zamawiającego.”**

**Pytanie nr 4**

Ze względu na charakter rozwiązania tzn. sprzęt laboratoryjny prosimy o uwzględnienie ograniczenia całkowitego poziomu kar umownych poprzez dodanie do par. 10 ust. 10 o następującej treści :

10. \_\_\_\_\_ W żadnym przypadku łączna kwota kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z dowolnych tytułów nie przekroczy 20% Wynagrodzenia określonego w ust. 7.1 niniejszej umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na dodanie propozycji zapisu, ale o następującym brzmieniu:**

**„W żadnym przypadku łączna kwota kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z dowolnych tytułów nie przekroczy 50% wartości netto całkowitego wynagrodzenia określonego § 7 ust. 1 Umowy.”**