

Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez EXATEL S.A.

EXATEL S.A. realizuje obowiązki określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. 2014, poz. 464), poprzez:

- a) udostępnienie w siedzibie Spółki informacji, w formie papierowej dużą czcionką oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej, o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych,
- b) udostępnianie w sposób opisany w punkcie a) wzoru umowy i regulaminu - informacje te będą aktualizowane nie rzadziej niż raz na kwartał,
- c) oferowanie przy zawarciu umowy o świadczenie usług telefonicznych oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej odpowiednich telefonicznych urządzeń końcowych, określonych w załączniku nr 5 do rozporządzenia oraz pomocy osoby reprezentującej dostawcę przy skonfigurowaniu urządzenia lub uruchomieniu usługi, przy czym ogranicza się to do czynności możliwych do wykonania w jednostce obsługującej użytkowników lub telefonicznie,
- d) udostępnianie na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej ogólnych warunków umowy o świadczenie usług, regulaminu oraz wzoru umowy w zakresie usług telefonicznych sporządzonych na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną — w formacie tekstowym, a także udostępnianie na żądanie abonenta niewidomego lub słabo widzącego w taki sposób informacji o zawartości faktury i podstawowym wykazie wykonanych usług, a w przypadku szczegółowego wykazu wykonanych usług z uwzględnieniem dużej czcionki dla wersji papierowej i formatu tekstowego dla wersji elektronicznej,
- e) przekazanie na żądanie abonenta niepełnosprawnego informacji o wszystkich udogodnieniach dla niepełnosprawnych, przy czym w przypadku niepełnosprawności dotyczącej wzroku informacje powinny być przekazane w formie określonej w punkcie d),
- f) udostępnienie w siedzibie EXATEL usługi tłumacza polskiego języka migowego,
- g) udostępnienie w siedzibie EXATEL urządzenia umożliwiającego powiększenie tekstu i prezentację regulaminu lub cennika,
- h) zapewnienie dostępności do budynku EXATEL dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu,
- i) umieszczenie znaków informujących o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych na drzwiach wejściowych do budynku EXATEL.