

ODPOWIEDZI NA PYTANIA OFERENTÓW

Dotyczy: Zaproszenia do składania ofert na dostawę sprzętu komputerowego w ramach projektu „ARFA – rozwiązanie programistyczne chroniące wielokontekstowo przed zaawansowanymi atakami DDoS (Distributed Denial of Service)”, (Umowa o dofinansowanie nr: CYBERSECIDENT/487721/IV/NCBR/2021) współfinansowanego przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa) w ramach Programu Badań Naukowych i Prac Rozwojowych CyberSecIdent – Cyberbezpieczeństwo i e-Tożsamość. Okres realizacji projektu: 01.06.2021 – 30.11.2022. Konkurs Ofert nr 2/2022.

Zamawiający przedstawia odpowiedzi na pytania Wykonawców, które wpłynęły do Zamawiającego:

Pytanie nr 1:

Dotyczy załącznika nr 5 do Zaproszenia – wzór umowy, §3 Gwarancja, pkt.2 ppkt. 1), ppkt. 3).

Zamawiający wymaga by serwis gwarancyjny realizowany był w miejscu instalacji urządzenia lub zdalnie. Chcielibyśmy zaznaczyć iż producent jak i autoryzowane serwisy producenta nie realizują naprawy w miejscu instalacji lub zdalnie, naprawa urządzenia odbyć się może na zasadzie door-to-door bądź po dostarczeniu sprzętu do autoryzowanego serwisu producenta.

W związku z czym prosimy o zmianę zapisu i dopuszczenie serwisu door-to-door z naprawą do 14 dni od dnia przekazania do naprawy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu dotyczącego serwisu na door-to-door z naprawą do 14 dni od dnia przekazania Urządzenia do naprawy. W związku z powyższym zmieniono treść zapisów w Zapytaniu ofertowym oraz w Umowie stanowiącej załącznik nr 5 do Zapytania.

Pytanie nr 2:

W odpowiedzi dystrybutora APPLE otrzymałem takie info:

Czas realizacji to obecnie minimum 6 a raczej przyjmijmy 10 tygodni i to też jeszcze może ulec zmianie.

Wymagania EXATEL S.A. :

- 1.3 W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy Urządzenia w terminie **do 2 tygodni od dnia zawarcia Umowy.**

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu dostawy Urządzenia maksymalnie do 4 tygodni od daty zawarcia Umowy.