



Dofinansowane przez
Unię Europejską

**Załącznik nr 5 do Zaproszenia – Wzór Umowy
Konkurs Ofert Nr 9/2025**

UMOWA NR

na **dostawę kompletnego urządzenia konwertera wraz z usługą szkolenia, niezbędnego dla realizacji projektu „SAT2Rescue”**- Bezpieczne rozwiązanie oparte na SATCOM usprawniające działania służb ratowniczych oraz misji poszukiwawczo-ratowniczych (Secured SATCOM-based solution enhancing emergency services and search & rescue missions) , współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej („UE”) reprezentowanej przez Agencję Unii Europejskiej ds. Programu Kosmicznego (European Union Agency for the Space Programme - organ delegowany przez Komisję Europejską) (Project 101180110 — SAT2Rescue — HORIZON-EUSPA-2023-SPACE, 4.10.2024 r.),

zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu 2025 roku/dzień ostatniego podpisu elektronicznego Strony, w Warszawie, pomiędzy:

Spółką **Exatel S.A.** z siedzibą w Warszawie /04-164/, ul. Perkuna 47, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000044577, NIP: 5270104568, REGON 011986640, o kapitale zakładowym 576.854.559,00 zł w pełni opłaconym, BDO: 000250055, będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**EXATEL**”, reprezentowaną przez:

.....,
.....,

a

..... z siedzibą w, zarejestrowaną pod numerem KRS:,
NIP, , będącą przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, REGON,
zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną/reprezentowanym przez:

.....,
.....,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu: **Projektu pt. „SAT2Rescue”**- Bezpieczne rozwiązanie oparte na SATCOM usprawniające działania służb



ratowniczych oraz misji poszukiwawczo-ratowniczych (Secured SATCOM-based solution enhancing emergency services and search & rescue missions) , współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej („UE”) reprezentowanej przez Agencję Unii Europejskiej ds. Programu Kosmicznego (European Union Agency for the Space Programme - organ delegowany przez Komisję Europejską) (Project 101180110 — SAT2Rescue — HORIZON-EUSPA-2023-SPACE, 4.10.2024 r.)”. **Okres realizacji projektu: 36 miesięcy.**

§ 1

Definicje

Terminy i wyrażenia używane w Umowie mają znaczenie przypisane im poniżej:

- 1) Awaria - problem uniemożliwiający Zamawiającemu wykonywanie funkcji biznesowych, tj. pracy z pełną wydajnością.
- 2) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy.
- 3) Protokół Odbioru Końcowego – dokument podpisany bez zastrzeżeń przez osoby do tego upoważnione przez Strony Umowy, potwierdzający wykonanie całości Przedmiotu Umowy, którego wzór zawarty jest w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 4) Urządzenie – kompletne urządzenia konwertera (dalej: „Urządzenie”) w postaci dwóch jednostek wąskopasmowych o wielkości 1RU z wbudowanymi zasilaczami, które można ze sobą połączyć w topologii punkt-punkt, dostarczone przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi szczegółowo w załączniku nr 1 do Zaproszenia wraz z niezbędnym oprogramowaniem na nim zainstalowanym (jeżeli takie jest niezbędne do prawidłowego działania Urządzenia).
- 5) Testy Odbiorcze – czynności mające na celu przeprowadzenie weryfikacji poprawności działania Urządzenia w środowisku Zamawiającego i będące podstawą odbioru Przedmiotu Umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa Urządzenia zgodnie z Ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy (dalej „Oferta”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przeprowadzenia zdalnego szkolenia z konfiguracji i obsługi Urządzeń przez producenta urządzeń, dla grupy co najmniej 8 użytkowników wyznaczonych przez Zamawiającego na etapie realizacji Przedmiotu Umowy, w wymiarze co najmniej 3 godzin.
3. Szkolenie o którym mowa powyżej odbędzie się za pośrednictwem wskazanego przez Zamawiającego narzędzia/platformy komunikacji elektronicznej.

4. Strony zgodnie oświadczają, że zobowiązują się do zachowania w tajemnicy warunków niniejszej Umowy oraz sposobu jej wykonywania.
5. Wykonawca oświadcza, iż nie zachodzą ograniczenia lub przeszkody uniemożliwiające i/lub ograniczające strony do zawarcia niniejszej Umowy.
6. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie od daty zawarcia Umowy.
7. Wykonawca w ciągu 30 dni od daty dostawy Urządzenia jest zobowiązany do zapewnienia na rzecz Zamawiającego usługi polegającej na przeprowadzeniu przez producenta Urządzeń zdalnego wsparcia konfiguracji Urządzeń w wymiarze co najmniej 8 godzin.
8. Dostawa Sprzętu nastąpi do siedziby Zamawiającego, Warszawa, ul. Perkuna 47, w dni [pon.-pt.], w godzinach [8:00- 16:00].
9. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku kiedy wystąpiły okoliczności, których Wykonawca nie był w stanie przewidzieć na etapie składania oferty, a które wynikają z trudności na rynku dostaw sprzętu elektronicznego. Wydłużenie terminu realizacji, o którym mowa w zdaniu powyżej może nastąpić na pisemny wniosek Wykonawcy z uzasadnieniem przyczyny zmiany terminu, który Wykonawca jest zobowiązany złożyć w terminie do dwóch dni roboczych od daty pozyskania wiedzy na temat zaistniałych okoliczności, które mają wpływ na termin realizacji Przedmiotu Umowy. Strony w tym celu podpiszą stosowny aneks do niniejszej Umowy .
10. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony Przedmiot Umowy w chwili dostawy będzie fabrycznie nowy, wolny od wad i zakupiony w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta.
11. Dostarczony Sprzęt będzie objęty gwarancją (dalej „Gwarancja”), zgodnie z postanowieniami § 3 Umowy.

§ 3

Gwarancja

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Urządzenie będzie objęte gwarancją producenta oraz wsparciem technicznym producenta (które może być realizowane także przez podmioty autoryzowane przez producenta), przez okres 12 miesięcy, których bieg rozpocznie się od daty dostarczenia Urządzenia przez Wykonawcę, co zostanie potwierdzone w podpisany przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokole Odbioru Końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Serwis gwarancyjny na dostarczone Urządzenie, w ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w ust. 1, realizowany będzie na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny dostępny w każdy dzień roboczy w tygodniu (poniedziałek- piątek) w godzinach 8:00 – 16:00 i udzielane za pośrednictwem telefonu lub e-mail lub wskazanego przez wykonawcę narzędzia IT/witryny internetowej Producenta Urządzenia;
 - 2) czas usunięcia: awarii (w tym wady lub usterki) każdorazowo zostanie uzgodniony pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą i wpisany do Protokołu Diagnostyki, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy;

- 3) fakt usunięcia Awarii potwierdzony zostanie Protokołem usunięcia awarii sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy;
 - 4) wszelkie koszty związane z realizacją gwarancji na Urządzenia ponosi Wykonawca. Jednakże w przypadku konieczności wysłania Sprzętu do naprawy Zamawiający wyśle z opłaconym z góry (przez siebie) frachtem Sprzęt do naprawy gwarancyjnej do Wykonawcy, a Wykonawca wyśle zapłaconym z góry (przez siebie) frachtem Sprzęt do Zamawiającego.
3. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się przekazać wszystkie niezbędne dokumenty konieczne do realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz podać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, a także później przy każdej zmianie tych danych, wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z Gwarancji, takie jak: numery telefoniczne czy adresy e-mail, pod którymi przyjmowane będą zgłoszenia.
5. W przypadku jeżeli Wykonawca wraz z Urzędzeniem dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie, w ramach udzielonej gwarancji Zamawiający będzie miał prawo do pobierania poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania. Całe oprogramowanie dystrybuowane do Zamawiającego będzie licencjonowane zgodnie z Umową Licencyjną Użytkownika Końcowego (EULA) Wykonawcy.

§ 4

Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca niniejszym oświadcza i zapewnia, że:
 - 1) zapoznał się z wszelką dokumentacją wskazaną w niniejszej umowie w tym dokumentacją dotyczącą realizacji projektu wskazanego we wstępie do niniejszej Umowy oraz zajmuje się prowadzeniem działalności gospodarczej obejmującej swym zakresem Przedmiot niniejszej Umowy;
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Urządzenia będące Przedmiotem Umowy będą fabrycznie nowe, wolne od wad materiałowych, wad robocizny jak również wolne od jakichkolwiek wad fizycznych i wad prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem są Urządzenia oraz że nie stanowią one przedmiotu zabezpieczenia i są w pełni zgodne z Ofertą.
3. Ponadto Wykonawca oświadcza, że dostarczone Urządzenia:
 - 1) będą kompletne,
 - 2) będą posiadały wymagane prawem atesty i certyfikaty,
 - 3) będą pochodziły z autoryzowanej sieci sprzedaży,
 - 4) będą podlegały pełnej obsłudze gwarancyjnej,
 - 5) nie będą wymagały żadnych dodatkowych inwestycji lub nakładów i będą gotowe do pracy,

- 6) będą posiadały dane dostępne do pobrania Oprogramowania (w przypadku Oprogramowania w formie elektronicznej lub objętego roczną subskrypcją), licencję (umowę licencyjną w wersji pisemnej lub elektronicznej) oraz wszystkie wymagane klucze licencyjne i aktywacyjne (w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę Urządzenia wraz z oprogramowaniem). Wykonawca prześle niezbędne dokumenty i nośniki najpóźniej w dniu odbioru Urządzeń przez Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że w dostarczonych Urządzeniach nie zostały i nie zostaną w trakcie wykonywania Umowy wprowadzone żadne rozwiązania informatyczne tzw. backdoor pozwalające Wykonawcy lub podmiotom trzecim na zdalną ingerencję w Urządzenia, w tym zmianę sposobu ich zachowania lub wyłączenie niektórych funkcjonalności.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczone Urządzenia będą spełniały wszystkie wymagania funkcjonalne zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaproszenia, co zostało potwierdzone przez Wykonawcę w złożonej Ofercie.
6. W chwili przekazania wszelkie zainstalowane na Urządzeniach oprogramowanie jest legalne oraz, że licencje przekazane Zamawiającemu w ramach Umowy są wystarczające do legalnego korzystania z tego oprogramowania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań prawnych z zakresu BHP i ochrony środowiska oraz wszelkich zasad z zakresu BHP i ochrony środowiska, które mają zastosowanie w jego organizacji.
8. Podwykonawstwo.
- 1) W toku realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, przy jednoczesnym zachowaniu następujących warunków:
- a) zlecenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu Umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i jego pracowników w takim samym stopniu, jakby to były uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników,
- b) za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 5

Oświadczenia Zamawiającego

1. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:
- a) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
- b) umożliwić Wykonawcy dostęp do Lokalizacji wskazanej § 2 Umowy, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa określonych Umową,
- c) terminowego wywiązania się ze swoich obowiązków określonych Umową, w szczególności w zakresie zapłaty umówionego wynagrodzenia.

2. Zamawiający jest zobowiązany udostępnić Wykonawcy wszelką dokumentację projektową i informacje jakie pozostają we władaniu Zamawiającego, a są niezbędne dla realizacji postanowień niniejszej Umowy. Zamawiający wskazuje swojego pracownika w osobie, tel. +48, e-mail:, który będzie odpowiedzialny za współpracę z Wykonawcą.
3. Zamawiający Oświadcza, że jest użytkownikiem końcowym zakupionego Urządzenia i jeżeli zajdzie taka konieczność podpisze w związku z tym stosowne Oświadczenie, które otrzyma od Wykonawcy.

§ 6

Zasady bezpieczeństwa przy realizacji Umowy

1. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe po stronie Zamawiającego z winy Wykonawcy w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy. W szczególności Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, chyba że niewykonanie Umowy jest spowodowane przez Zamawiającego.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w wysokości PLN/EUR/ USD netto (słownie:).
2. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia, określonego w ust. 1, w walucie zgodnej ze złożoną przez Wykonawcę ofertą. W przypadku Wykonawcy posiadającego siedzibę na terytorium RP, jeżeli Strony uzgodnią inaczej, Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia, określonego w ust. 1, w złotych polskich po przeliczeniu zgodnie ze średnim kursem NBP obowiązującym w dniu wystawienia faktury przez Wykonawcę.
3. Do wynagrodzenia netto, określonego w ust. 1, zostanie doliczony podatek VAT według stawki wynikającej z obowiązujących przepisów.
4. Zapłata wynagrodzenia określonego w Umowie nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury w formie elektronicznej przesłanej na adres: kancelaria1@exatel.pl. Faktura, o której mowa w zdaniu poprzednim, może być wystawiona najwcześniej w dniu podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy, poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
6. W przypadku dostawy Urządzenia od Wykonawcy spoza UE, Zamawiający opłaci we własnym zakresie wymagane cła i podatki.

7. Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zgoda w każdym przypadku winna być udzielona pod rygorem nieważności.
8. Datą dokonania zapłaty jest data obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
9. Faktura powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
10. Zamawiający będzie realizował płatności na podstawie faktur z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment). Mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa powyżej, polega na rozdzieleniu kwoty płaconej przez jedną ze Stron na dwie części:
 - a) kwota netto trafiać będzie na rachunek bankowy Wykonawcy,
 - b) kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
11. Mechanizm podzielonej płatności opisany w ust. 10 powyżej nie dotyczy podmiotów zagranicznych.
12. Płatność zostanie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.
13. Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy, bez negatywnych konsekwencji (w szczególności nie będzie to opóźnienie ani zwłoka w płatności), w przypadku braku możliwości zrealizowania płatności na podstawie faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, w szczególności w przypadku nie przekazania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego umożliwiającego odrębną płatność podatku VAT.
14. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie ww. numeru rachunku bankowego w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zmiany. Przekazanie lub zmiana ww. numeru rachunku bankowego nie powoduje konieczności zawierania aneksu do Umowy.
15. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług VAT - numer NIP 5270104568.

§ 8

Odbiór Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 obejmuje czas niezbędny na dostarczenie Urządzenia przez Wykonawcę oraz przeprowadzenie Testów Odbiorczych przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie elektronicznej na adresy wskazane w § 13 Umowy o rzeczywistym terminie dostawy, w tym dostawie jego poszczególnych elementów, z wyprzedzeniem minimum 2 Dni Roboczych.
4. W ciągu 10 Dni Roboczych po zakończeniu Testów Odbiorczych z wynikiem pozytywnym, zostanie sporządzony i podpisany przez Strony Protokół Odbioru Końcowego, chyba że w przypadku Testów Odbiorczych z wynikiem negatywnym w tym samym terminie, Zamawiający poinformuje, Wykonawcę o odmowie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wraz z informacją o odmowie

podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemny raport, w którym wymienione zostaną niezgodności wykryte podczas Testów Odbiorczych.

5. W przypadku ujawnienia się niezgodności o istotnym charakterze Wykonawca na własny koszt i w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednakże nie dłuższym niż 20 Dni Roboczych od daty przekazania Wykonawcy raportu określonego powyżej, usunie niezgodności oraz ponownie przedstawi Urządzenie do odbioru.

6. Niezgodności o charakterze nieistotnym (niezgodność, która nie powoduje niemożliwości korzystania z Urządzenia lub nie wpływa na możliwość korzystania z jego funkcjonalności w sposób zgodny z Dokumentacją techniczną) nie dają możliwości odmowy podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń i zostaną usunięte w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego raportu określonego powyżej.

7. Przejście ryzyka z tytułu przypadkowej utraty lub uszkodzenia nastąpi z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.

8. Przejście prawa własności na Zamawiającego nastąpi z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i wynagrodzenia, z tym zastrzeżeniem, iż w przypadku niedochowania przez Zamawiającego terminu zapłaty wynagrodzenia określonego Umową, z końcem 14-go dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności własność przechodzi powrotnie na Wykonawcę, zaś udzielone licencje wygasają.

§ 9

Odpowiedzialność

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10 % wartości netto całkowitego wynagrodzenia określonego § 7 ust. 1 Umowy

2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 6, Zamawiający ma prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 1 % wartości netto całkowitego wynagrodzenia określonego § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

3. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu kar umownych ograniczona jest do 40% wartości netto całkowitego wynagrodzenia określonego § 7 ust. 1 Umowy.

4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar.

5. Zamawiający ma prawo potrącić należne mu kary umowne z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy, w oparciu o notę obciążeniową wystawioną przez Zamawiającego.

6. W przypadku niedokonania potrącenia, o którym mowa w ust. 5, kara umowna będzie płaćna na podstawie noty obciążeniowej, wystawionej przez Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty doręczenia noty Wykonawcy.

7. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za jakąkolwiek stratę lub uszkodzenie mienia jakiegokolwiek elementu innego niż przedmioty dostawy w ramach Zamówienia będzie ograniczona do całkowitego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

§10

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do wykonania Umowy w terminie nie krótszym, niż 14 dni. W przypadku bezskutecznego upływu w/w terminu, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni, licząc od upływu terminu określonego na wykonanie zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
2. Odstąpienie od Umowy powinno zawierać uzasadnienie, nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a także powinno być niezwłocznie doręczone drugiej Stronie Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
4. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu Umowy

§ 11

Poufność

1. W okresie obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Wykonawca i Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w poufności Informacji Chronionych z dołożeniem, co najmniej takiej staranności, jakiej dokłada w celu ochrony swoich własnych informacji poufnych. Informacje Poufne oznaczają wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności Z Stron, do których Strony uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy. Informacjami Chronionymi są w szczególności informacje finansowe, organizacyjne, technologiczne, dane osobowe oraz inne informacje, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności.
2. Strony otrzymujące Informacje Chronione mogą ujawnić je jedynie swoim upoważnionym pracownikom i doradcom (np. doradcy podatkowi, prawnicy).
3. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Chronionych swoim pracownikom oraz Podwykonawcom, wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności przez pracowników i Podwykonawców jak za własne działania bądź zaniechania.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji Chronionych nie obowiązuje w przypadku, gdy Informacja Chroniona

- a) jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia przez Strony zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy;
 - b) zostanie otrzymana od osoby trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na osobie trzeciej;
 - c) zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą Strony;
 - d) zostanie opracowana niezależnie, co Strona może udowodnić;
 - e) zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. W wypadku, gdy Strony zostaną zobowiązane nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji lub materiałów albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę na piśmie oraz poinformować odbiorcę informacji lub materiałów o ich poufnym charakterze.
6. Strony zobowiązują się do wykorzystywania Informacji Chronionych wyłącznie w celu realizacji Umowy.
7. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Strony zwrócą wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące drugiej Strony, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące drugiej Strony stanowiące Informacje Chronione, jakie Strony otrzymały w czasie trwania Umowy, w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia otrzymania wezwania od drugiej Strony.

§ 12

Siła wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek Siły Wyższej.
2. Dla potrzeb niniejszej Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń wynikających z niedołożenia przez Stronę należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 k.c. Strona powołująca się na Siłę Wyższą powinna zawiadomić drugą Stronę na piśmie w ciągu 7 (siedmiu) dni od zaistnienia zdarzenia, stanowiącego przypadek Siły Wyższej, pod rygorem utraty prawa powołania się na Siłę Wyższą.

§ 13

Komunikacja

1. Do bezpośrednich kontaktów w sprawach związanych z realizacją Umowy Strony upoważniają następujące osoby:
 - 1) ze strony Zamawiającego :, tel. +48, e-mail:

- 2) ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Osoby wymienione powyżej odpowiedzialne są merytorycznie za bieżący nadzór nad prawidłowością i terminowością realizacji Umowy, dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy lub zgłaszania uwag/wyjaśnień i poprawek do przedstawionego do Odbioru Przedmiotu Umowy oraz podpisania Protokołu Odbioru Urządzeń, bez prawa zmiany postanowień Umowy, ani zaciągania zobowiązań w wykonaniu postanowień Umowy.
3. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 nie stanowi zmiany Umowy, lecz wymaga jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.

§ 14

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie przepisów prawa autorskiego albo na podstawie umów zawartych z osobami uprawnionymi, przysługują mu bądź przysługiwać mu będą, w dniu przeniesienia na Zamawiającego, co nastąpi w dacie podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, autorskie prawa majątkowe i prawa zależne do utworów, które zostaną stworzone przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy, na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w Umowie. Dla uniknięcia wątpliwości Strony uzgadniają, że przez Utwory należy także rozumieć utwory stworzone przez osoby, którymi Wykonawca się posługuje przy wykonywaniu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż w trakcie realizacji Umowy, nie naruszy żadnych praw własności intelektualnej lub przemysłowej osób trzecich.
3. Wykonawca oświadcza, że Utwory stanowić będą oryginalne utwory podlegające ochronie prawnoprawno-autorskiej na podstawie przepisów prawa autorskiego, a ponadto, że ww. Utwory w momencie przeniesienia praw do nich na Zamawiającego będą wolne od wad prawnych i nieobciążone na rzecz osób trzecich.
4. Wykonawca przenosi, nieograniczone czasowo i terytorialnie, w ramach wynagrodzenia, za realizację Przedmiotu Umowy z chwilą dokonania odbioru przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy lub w przypadku, gdy utwory powstaną w trakcie realizacji świadczenia Serwisu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego z chwilą podpisania przez Strony raportu, w ramach wynagrodzenia za realizację Serwisu gwarancyjnego lub pogwarancyjnego na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów na następujących polach eksploatacji:
- a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, Wykonawca jako uprawniony, wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego czynności w zakresie w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest zwielokrotnianie programu komputerowego;
 - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii;

d) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworu – wytwarzanie określonej techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
e) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
f) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w lit e). powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

5. Strony postanawiają, że przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu, o których mowa powyżej równoznaczne jest z przeniesieniem prawa do wyłącznego korzystania z Utworu przez Zamawiającego.

6. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, w ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy Wykonawca przenosi własność (sprzedaż) nośników, na których Utwory zostały utrwalone.

7. Postanowienia zawarte powyżej, w niniejszym paragrafie, stosuje się do aktualizacji (wszelkich zmian/modyfikacji) Utworów stworzonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania Umowy.

8. W okresie od przedłożenia do odbioru przedmiotu Umowy Zamawiający jest uprawniony do dokonywania testów i analiz związanych z jej przedmiotem w celu weryfikacji prawidłowości jego wykonania.

9. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie prawami do opracowań Utworów (w szczególności dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań, tłumaczeń, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian) będących przedmiotem Umowy, a do których zostały przeniesione na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie, z prawem wyrażenia zgody na takie działania przez Zamawiającego osobom trzecim. Wykonawca nie zachowa prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do tych opracowań Utworów, które stworzone zostały przez Zamawiającego lub na jego rzecz przez osoby trzecie, działające na jego zlecenie.

10. W przypadku, gdy jakakolwiek osoba trzecia lub organ administracji publicznej wystąpi do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Utworów, do których Zamawiający nabył prawa autorskie na podstawie niniejszej Umowy, w tym w szczególności z (i) roszczeniami odszkodowawczymi; (ii) roszczeniami o zapłatę; (iii) roszczeniami z tytułu domniemanego naruszenia dóbr chronionych prawem, autorskich praw majątkowych Wykonawca jest zobowiązany zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności (na zasadzie art. 392 Kodeksu cywilnego) wobec osoby trzeciej występującej z takimi roszczeniami w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z Utworów, a dotyczącymi naruszenia przysługujących tej osobie trzeciej praw własności przemysłowej lub intelektualnej dotyczących Utworów, w szczególności poprzez pokrycie wszelkich roszczeń oraz wstąpienie do wszelkich postępowań sądowych i arbitrażowych z tego tytułu w miejsce Zamawiającego.

11. Wykonawca będzie także miał obowiązek zapewnić, aby ewentualne roszczenie nie miało wpływu na realizację Umowy – to jest umożliwić niezwłocznie Zamawiającemu korzystanie z przedmiotu tego roszczenia dla potrzeb Umowy.
12. W przypadku, gdy po przeniesieniu przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych do Utworów powstałych w ramach Umowy, powstaną nowe pola eksploatacji do tych Utworów Wykonawca zawrze na żądanie Zamawiającego aneks do Umowy przenoszący na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na nowych polach eksploatacji, na warunkach określonych w Umowie i w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie.
13. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.

§ 15

Ochrona danych osobowych

1. Każda ze stron Umowy oświadcza, iż jest Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych Pracowników wskazanych w Umowie. Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko, telefon i e-mail.
2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
3. Każda ze Stron potwierdza, że została poinformowana przez drugą Stronę, iż:
 - a) dana Strona jest administratorem jego danych osobowych;
 - b) może skontaktować się z administratorem, pisząc na adres odpowiedniej Strony podany w komparycji Umowy;
 - c) jego dane osobowe są przetwarzane, gdyż jest to niezbędne dla wykonania Umowy przez daną Stronę oraz niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez daną Stronę (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w szczególności w zakresie zapewnienia sprawnego i bieżącego kontaktu podczas wykonania umowy oraz zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy;
 - d) podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że dana Strona nie będzie w stanie wykonywać Umowy;
 - e) dane będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, to jest do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z tytułu Umowy lub wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa;

- f) dana Strona przekaze dane osobowe drugiej Strony w niezbędnym i wymaganym zakresie podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie danej Strony czynności związane z obsługą informatyczną, prawną, księgową, handlową, doradczą oraz ubezpieczeniową;
 - g) dana Strona nie zamierza przekazywać danych drugiej Strony do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych;
 - h) Strona ma prawo żądać od danej Strony dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych, a także do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
 - i) jeżeli przetwarzanie danych miałooby opierać się na zgodzie osoby, której dane dotyczą, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie, jednakże wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przez daną Stronę danych do czasu wycofania zgody lub w okolicznościach, w których dana Strona przetwarza dane w oparciu o inną podstawę niż zgoda drugiej Strony;
 - j) w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez daną Stronę przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - k) w oparciu o jego dane osobowe dana Strona nie będzie podejmować wobec drugiej Strony zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.
4. Wykonawca oświadcza, że osoby reprezentujące Wykonawcę, pracownicy, współpracownicy oraz inne osoby, których dane osobowe zostały lub zostaną przekazane Zamawiającemu w celu zawarcia, realizacji i monitorowania wykonywania Umowy, zostały lub zostaną poinformowane przez Wykonawcę, że Zamawiający jest administratorem ich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE, zwanego „RODO”, oraz że zapoznali lub zapoznają się z informacją o zasadach ich przetwarzania przez Zamawiającego, stanowiących Załącznik nr 5 do niniejszej Umowy.

§ 16

Warunki wprowadzenia istotnych zmian do Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień Umowy na następujących warunkach:
 - 1) Zmiana terminu lub zakresu realizacji przedmiotu Umowy może ulec zmianie w następujących sytuacjach:
 - a) W przypadku zmiany terminów realizacji wynikających z umowy o dofinansowanie projektu uzgodnionych z instytucją finansującą;
 - b) W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Wykonawcy, na jego uzasadniony wniosek, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć na etapie składania oferty i nie jest przez niego zawiniona;

- c) Zawieszenia badań przez Zamawiającego z powodu wystąpienia przyczyn technicznych lub organizacyjnych uniemożliwiających kontynuowanie wykonywania przedmiotu umowy, o czas zawieszenia. O zawieszeniu badań Zamawiający powiadomi Wykonawcę wskazując przyczynę zawieszenia.
- d) Konieczności wprowadzenia zmian w przedmiocie umowy na skutek okoliczności, których Zamawiający nie mógł obiektywnie przewidzieć w chwili zawarcia umowy o czas niezbędny do wprowadzenia tych zmian.
- 2) Wynagrodzenie Wykonawcy określone w umowie może ulec zmianom w następujących przypadkach:
- a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie również możliwość zmian w umowie w przypadku:
- a) zmiany w obowiązujących przepisach prawa, mającej wpływ na przedmiot i warunki umowy oraz zmiany sytuacji prawnej lub faktycznej Wykonawcy i/lub Zamawiającego skutkującej niemożliwością realizacji przedmiotu umowy;
- b) powstania nadzwyczajnych okoliczności, będących „siłą wyższą” skutkujących niemożliwością realizacji przedmiotu umowy lub grożących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy – jako siłę wyższą rozumie się wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli którejkolwiek ze Stron umowy;
- c) powstania nadzwyczajnych okoliczności niebędących „siłą wyższą”, grożących rażącą stratą, których Strony nie przewidziały przy zawarciu umowy;
- d) W przypadku otrzymania decyzji od Instytucji Zarządzającej realizowanym projektem zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany.
2. Zmiana umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego i/lub Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
- 1) Zakres proponowanej zmiany wraz ze szczegółowym opisem tej zmiany i jej charakteru;
- 2) uzasadnienie zmiany tj. m.in. opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany w tym podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z postanowień umowy oraz informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany umowy;
- 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
- 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia umowy.
3. Każda ze Stron umowy może zawnieść o jej zmianę.
4. Strona wnioskująca o zmianę terminu wykonania umowy lub poszczególnych świadczeń zobowiązana jest do wykazania, że ze względu na zaistniałe okoliczności – uprawniające do dokonania zmiany – dochowanie pierwotnego terminu jest niemożliwe.
5. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana do ustosunkowania się do niego w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania wniosku.
6. Przede wszystkim druga Strona może:

- 1) zaakceptować wniosek o zmianę;
- 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania;
- 3) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany;
- 4) odrzucić wniosek o zmianę.
7. Z negocjacji treści zmiany Umowy Strony sporządzają protokół przedstawiający przebieg spotkania i jego ustalenia.
8. Zmiany wysokości Wynagrodzenia na podstawie ust. 1 pkt. 2) będą dokonywane według zasad opisanych poniżej:
 - 1) w przypadku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 pkt 2 ppkt. a) cena brutto danego elementu przedmiotu umowy ulegnie zmianie o wartość różnicy pomiędzy nową wartością podatku od towarów i usług (ustaloną w oparciu o nową stawkę podatku od towarów i usług), a dotychczasową wartością podatku od towarów i usług (ustaloną w oparciu o stawkę podatku od towarów i usług). W takiej sytuacji cena brutto, o której mowa w zdaniu poprzednim będzie obejmowała stawkę i wartość podatku, wynikającą z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury. Cena netto Przedmiotu Umowy nie ulegną zmianie.
9. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności mogących powodować zmianę umowy, nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania zmian ani nie może stanowić samodzielnej podstawy do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
10. Zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Niezależnie od powyższego, Zamawiający i Wykonawca dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych stron ujawnionych w rejestrach publicznych.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Zmiana postanowień Umowy wymaga zgody obu Stron i może nastąpić tylko w drodze pisemnego aneksu lub opatrzonego podpisem kwalifikowanym, pod rygorem nieważności.
2. Strony postanawiają, że we wszystkich sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów między Stronami właściwy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. */Umowę sporządzono z użyciem podpisów kwalifikowanych.*
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy,
 - 2) Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu Usunięcia Awarii,



Dofinansowane przez
Unię Europejską

- 3) Załącznik nr 3 - Wzór Protokołu Odbioru Końcowego,
- 4) Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Diagnozy
- 5) Załącznik nr 5 - Klauzula Informacyjna Exatel S.A.
- 6) Załącznik nr 6 - Umowa licencyjna użytkownika końcowego wykonawcy (EULA)

.....

.....

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Dofinansowane przez
Unię Europejską

Załącznik nr 2 do umowy nr

- Wzór Protokołu Usunięcia Awarii

PROTOKÓŁ USUNIĘCIA AWARII - wzór
dotyczący Umowy nr z dnia
na

sporządzony w dnia

Wykonawca
...

Zamawiający
Exatel S.A. ul. Perkuna 47 04-164 Warszawa

1. Data, godzina i rodzaj zgłoszenia awarii

Zgłoszenie awarii zostało dokonane dnia o godz.

2. Opis awarii:

3. Decyzja o odbiorze*

Zamawiający stwierdza, że usunięcie awarii dnia o godz. zostaje:

- 1) odebrane,
- 2) odrzucone.

4. Wymienione elementy Urządzenia

- 1) elementy Urządzenia uszkodzone.....
- 2) Nowe elementy Urządzenia.....

5. Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru):

6. Dotrzymanie terminu usunięcia awarii*:

- 1) termin został dotrzymany.
- 2) termin NIE został dotrzymany.

7. Uwagi i postanowienia dodatkowe:

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....

.....



Dofinansowane przez
Unię Europejską

Przedstawiciel Zamawiającego

* Niepotrzebne skreślić

Przedstawiciel Wykonawcy

Załącznik nr 3 do umowy nr

- Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

PROTOKÓŁ ODBIORU KOŃCOWEGO - WZÓR

dotyczący Umowy nr z dnia

na **dostawę urządzenia w postaci konwertera wraz z usługą szkolenia, niezbędnego dla realizacji projektu „SAT2Rescue”**- Bezpieczne rozwiązanie oparte na SATCOM usprawniające działania służb ratowniczych oraz misji poszukiwawczo-ratowniczych (Secured SATCOM-based solution enhancing emergency services and search & rescue missions)

sporządzony w dnia

Wykonawca

...

Zamawiający

Exatel S.A.

ul. Perkuna 47

04-164 Warszawa

1. Wyszczególnione pozycje zamówienia dostarczone w dniu.....

Lp.	Opis pozycji zamówienia	Liczba	Uwagi

2. Decyzja o odbiorze

Zamawiający stwierdza, że:

1. wyszczególnione w poz. zostaje odebrane*,
2. wyszczególnione w poz. NIE zostaje odebrane*
3. **Przyczyny odrzucenia (w przypadku odrzucenia odbioru)**

.....



Dofinansowane przez
Unię Europejską

4. Dotrzymanie terminu dostawy

Przedmiot zamówienia został dostarczony w terminie*.

Przedmiot zamówienia **NIE** został dostarczony w terminie*.

5. Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

.....

Przedstawiciel Zamawiającego

.....

Przedstawiciel Wykonawcy



Dofinansowane przez
Unię Europejską

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 4 do umowy nr

- Wzór Protokołu Diagnostyki

PROTOKÓŁ DIAGNOZY - WZÓR

dotyczący Umowy nr z dnia

na **dostawę urządzenia w postaci konwertera wraz z usługą szkolenia, niezbędnego dla realizacji projektu „SAT2Rescue”**- Bezpieczne rozwiązanie oparte na SATCOM usprawniające działania służb ratowniczych oraz misji poszukiwawczo-ratowniczych (Secured SATCOM-based solution enhancing emergency services and search & rescue missions)

sporządzony w dnia

Wykonawca
...

Zamawiający
Exatel S.A. ul. Perkuna 47 04-164 Warszawa

1. Data, godzina i rodzaj zgłoszenia

Zgłoszenie :..... zostało dokonane dnia o godz.

2. Opis zgłoszenia:

3. Diagnostyka po przeprowadzonym rozpoznaniu zgłoszenia:

.....

4. Informacja o terminie naprawy dla zgłoszenia:

.....

5 Uwagi i postanowienia dodatkowe

.....

.....

Przedstawiciel Zamawiającego

.....

Przedstawiciel Wykonawcy



Dofinansowane przez
Unię Europejską

Załącznik nr 5 do umowy nr
Obowiązek informacyjny EXATEL S.A.

Klauzula informacyjna EXATEL S.A.

Informacja Administratora danych EXATEL SA

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest EXATEL S.A. z siedzibą w Warszawie (04-164) przy ul. Perkuna 47 (dalej: „Administrator” lub „EXATEL”).

Kontakt z administratorem jest możliwy pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora lub elektronicznie na adres e-mail: kontakt@exatel.pl. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail: odo@exatel.pl lub pisemnie na adres EXATEL S.A., IOD, ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa.

[Przetwarzanie danych]

Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione administratorowi przez Pani/Pana pracodawcę, w związku z wykonaniem umowy/porozumienia łączącej Pani/Pana pracodawcę z administratorem.

Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez administratora obejmuje imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe (adres do korespondencji tradycyjnej, elektronicznej, numer telefonu), a także inne dane identyfikacyjne wpisane we właściwych rejestrach lub wskazane w pełnomocnictwach lub innych dokumentach (w celu weryfikacji uprawnienia do zawarcia lub wykonania umowy).

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- 1) wykonania umowy/porozumienia wiążącej administratora z Pani/Pana pracodawcą – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora oraz Pani/Pana pracodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu administratorowi sprawnego bieżącego wykonywania umowy/porozumienia,
- 2) wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości i prawa podatkowego,
- 3) ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą przez EXATEL umową/porozumieniem z Pani/Pana pracodawcą – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy/porozumienia z Pani/Pana pracodawcą.



Dofinansowane przez
Unię Europejską

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z zawartej przez EXATEL umowy/porozumienia z Pani/Pana pracodawcą lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi księgowe i archiwizacyjne, podwykonawcom wspierających EXATEL przy realizacji usług na rzecz kontrahenta, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

[Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych przez EXATEL, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych przy ul. Stawki 2 w Warszawie.