

UMOWA NR

zawarta w Warszawie, w dniu pomiędzy:

EXATEL S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000044577, NIP 5270104568, REGON 011986640, kapitał zakładowy 803 800 113,00zł, kapitał wpłacony w całości, nr BDO 000250055, będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu opóźnieniom w transakcjach handlowych reprezentowaną przez:
osoby podpisujące Umowę kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnie z posiadanym umocowaniem na dzień zawarcia Umowy
zwanym dalej **EXATEL lub ZAMAWIAJĄCYM**

a

... z siedzibą w ... przy ul. ...,, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ... w ..., ... Wydział Gospodarczy pod numerem KRS, NIP, REGON ... wysokość kapitału zakładowego:,

zwanym dalej **WYKONAWCĄ**, w imieniu którego działa :

1.

2.

Zamawiający i Wykonawca zwani są w dalszej części Umowy łącznie „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna „**Stroną**”.

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

Definicje:

1. **Apro wizacja** – dostarczenie Produktów, określonych w Załączniku nr 1 i świadczenie usług za pośrednictwem Platformy, na zasadach i warunkach określonych w Umowie.
2. **Produkty** – towary, które będą dostarczane dla Zamawiającego w ilościach, cenach i parametrach, o których mowa w Załączniku nr 1.
3. **Dostawa Produktów** – dostawy Produktów, o których mowa w Załączniku nr 1, realizowane przez Wykonawcę do jednostek organizacyjnych określonych w Załączniku nr 5.
4. **Jednostka organizacyjna** – biuro, departament lub inna jednostka organizacyjna Zamawiającego zgodna z jego strukturą organizacyjną, szczegółowo wskazane w Załączniku nr 2, do których następować będą dostawy Produktów.
5. **Zamówienie szczegółowe** – zamówienie Produktów, złożone przez osoby uprawnione za pośrednictwem Platformy.

6. **Kody dostępu** – dane do logowania dla osób uprawnionych przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę.
7. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie, którego przedmiotem jest „Apro wizacja biura dla EXATEL na okres 12 miesięcy”, szczegółowo określona w Załączniku nr 1 do Umowy - zwana dalej „**Apro wizacją**”.
2. Umowa realizowana będzie na warunkach w niej określonych oraz zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1.
3. Składanie zamówień na Produkty dokonywane będzie za pośrednictwem internetowej platformy zakupowej – zwanej dalej „**Platformą**” – o której mowa w § 5 Umowy, szczegółowo opisanej w Załączniku nr 3 do Umowy.
4. Produkty będące przedmiotem Apro wizacji, Wykonawca dostarczy do jednostek organizacyjnych Zamawiającego, na zasadach i warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
5. W przypadku zmian struktury organizacyjnej Zamawiającego powodujących zmianę jego jednostek organizacyjnych, o których mowa w załączniku nr 2, Zamawiający niezwłocznie powiadomi w formie pisemnej lub za pomocą poczty e-mail, o tym fakcie Wykonawcę i doręczy mu nową listę jednostek organizacyjnych. Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych od dnia doręczenia nowej listy jednostek organizacyjnych zobowiązany będzie do dokonywania dostaw Produktów zgodnie z dokonaną zmianą. Zmiana jednostek organizacyjnych nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
6. Realizacja przedmiotu Umowy będzie następowała sukcesywnie, na podstawie zamówień składanych przez osoby uprawnione, wskazane w § 12, za pośrednictwem Platformy, w zależności od potrzeb Zamawiającego.
7. Wykonawca dodatkowo oświadcza i zobowiązuje się, że towary i usługi objęte Apro wizacją będą spełniać normy wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa, jakości, dopuszczenia do obrotu i spożycia, na terenie Polski i Unii Europejskiej.
1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zakupu u Wykonawcy dodatkowych Produktów dostępnych w stałej ofercie handlowej Wykonawcy za pośrednictwem Platformy, innych niż wyszczególnione w Załączniku nr 1 do Umowy (zwanego dalej „**Prawem Opcji**”). Wartość takich Produktów nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem, że wartość zamówionych na podstawie Umowy Produktów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz dodatkowych produktów, o których mowa w zdaniu poprzednim niniejszego ustępu, nie przekroczy całkowitej wartości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamawiania poszczególnych Produktów w zależności od swoich bieżących potrzeb, a także do nieskorzystania z Prawa Opcji, o którym mowa w ust. 8 powyżej. Wykonawca przyjmuje niniejszym do wiadomości, iż niezamówienie przez Zamawiającego pełnego zakresu Produktów określonych w Załączniku nr 1 do Umowy oraz nieskorzystanie z Prawa Opcji nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do jakichkolwiek roszczeń, na co Wykonawca wyraża zgodę.

9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji, mają do niej zastosowanie wszystkie niezastrzeżone inaczej postanowienia Umowy.

§ 2

Czas obowiązywania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od dnia ... lub do wyczerpania kwoty określonej w § 4 ust. 2 Umowy – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania umowy o kolejne 6 miesięcy w sytuacji gdy kwota określona w § 4 ust. 2 Umowy nie ulegnie wyczerpaniu.
3. Ilości Produktów są wartościami szacunkowymi, jakie Zamawiający zamierza zrealizować w ciągu 24 miesięcy lub do wyczerpania kwoty całkowitego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w ilościach poszczególnych Produktów, jednakże zmiany te nie mogą spowodować przekroczenia całkowitego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.

§ 3

Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1.1. dysponuje odpowiednim potencjałem, w szczególności techniczno-organizacyjnym, kadrowym oraz uprawnieniami w zakresie wymaganym przepisami prawa, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte wykonanie Umowy.
 - 1.2. nie są mu znane żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić mu wykonanie Umowy.
 - 1.3. w przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w trakcie realizacji Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje wnioski i zalecenia, do których Wykonawca niniejszym zobowiązuje się bezzwłocznie zastosować.
2. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego i należytego wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru wykonywanej przez niego działalności, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie normami, standardami i wymogami branżowymi, z poszanowaniem wszelkich praw autorskich osób fizycznych i prawnych, krajowych i zagranicznych oraz warunków licencji.
3. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę osobie trzeciej wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania tej osoby, jak za własne działania i zaniechania. W szczególności Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności, wykazując iż dołożył należytej staranności przy wyborze podmiotu, któremu powierzył określone czynności, lub że podmiot ten zawodowo trudni się realizacją zadań powierzonych mu przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień Umowy na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu niniejszej Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięcznie z dołu wynagrodzenie za Dostawy Produktów zrealizowane przez Wykonawcę w danym miesiącu kalendarzowym w wysokości skalkulowanej na podstawie Formularza szczegółowego, o którym mowa w ust. 5 poniżej.
 2. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy nie przekroczy kwoty ... (słownie: ...) złotych netto.
 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu Umowy z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków, w tym również kosztów transportu, rozładunku i wniesienia poszczególnych Produktów do Jednostek organizacyjnych wskazanych przez Zamawiającego oraz funkcjonowania i dostępu do Platformy.
 4. Ceny jednostkowe zawarte w Ofercie Wykonawcy, o której mowa w Załączniku nr 1 nie podlegają zmianom w czasie obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
 5. Podstawą rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą są ceny jednostkowe zawarte w Formularzu szczegółowym stanowiącym integralną część Oferty Wykonawcy – Załącznik nr 2 do Umowy.
 6. Z zastrzeżeniem ust. 17 poniżej, zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z zatwierdzoną przez Zamawiającego Dokumentacją Dostaw, o której mowa w ust. 17 poniżej, bez uwag na adres: EXATEL S.A. ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa, lub w formie elektronicznej na adres email: kancelaria1@exatel.pl
 7. Faktury VAT wynikające z realizacji niniejszej umowy będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku od towarów i usług. Obowiązek wystawiania faktur w systemie KSeF obowiązuje od 1 lutego bądź 1 kwietnia 2026 r.
 - a) Faktury będą przesyłane w formacie PDF na adres kancelaria1@exatel.pl, gdy wykonawca nie ma obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSEF
 - b) Wystawiane i udostępniane w Krajowym Rejestrze e-Faktur gdy wykonawca ma obowiązek wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF.
- W przypadku niedostępności z przyczyn obiektywnych Krajowego Systemu eFaktur, o których mowa w art. 106ne ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług dopuszcza się możliwość udostępnienia faktury w formie elektronicznej w formacie nieedytowalnym (np. pdf) oraz przesłania jej na adres: kancelaria1@exatel.pl.
8. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania.
 9. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 8 powyżej fakturę na numer rachunku bankowego wskazany w treści faktury w terminie, o którym mowa w §4 ust. 6 Umowy.
 10. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF - datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.

11. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiający uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
12. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na adres: kancelaria1@exatel.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, np. w formacie pdf, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub datą nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF - w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
13. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
14. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami podatku od towarów i usług.
15. Zamawiający będzie realizował płatności na podstawie faktur z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment). Mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa powyżej, polega na rozdzieleniu kwoty płaconej przez jedną ze Stron na dwie części:
 - a) kwota netto trafiać będzie na rachunek bankowy Wykonawcy,
 - b) kwota podatku od towarów i usług (VAT) trafiać będzie na dedykowany rachunek bankowy Wykonawcy – do rozliczeń podatku od towarów i usług (VAT).
16. Płatność zostanie dokonana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, otwarty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wskazany w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzonym przy wykorzystaniu Systemu Teleinformatycznego Izby Rozliczeniowej (STIR) lub innego narzędzia uznawanego przez organy podatkowe.
17. Zamawiający jest uprawniony do wstrzymania płatności na rzecz Wykonawcy bez negatywnych konsekwencji (w szczególności nie będzie to opóźnienie ani zwłoka w płatności), w przypadku braku możliwości zrealizowania płatności na podstawie faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności w przypadku nie przekazania przez Wykonawcę numeru rachunku bankowego umożliwiającego odrębną płatność podatku VAT.
18. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego w formie pisemnej o zmianie ww. numeru rachunku bankowego w terminie 7 dni od dnia wystąpienia zmiany. Przekazanie lub zmiana ww. numeru rachunku bankowego nie powoduje konieczności zawierania aneksu do Umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać poszczególne Produkty po cenie jednostkowej netto określonej w złożonej przez Wykonawcę ofercie, która stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
20. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powiększone zostanie o należny podatek od towarów i usług VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
21. Podstawą do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 jest zatwierdzenie przez Zamawiającego bez uwag Dokumentów Dostaw (WZ) stanowiących dowody zrealizowanych dostaw. w danym miesiącu rozliczeniowym. Kopie zatwierdzonych Dokumentów Dostaw (WZ) będą przekazywane przy dostawie Zamawiającemu.
22. Jako dzień dokonania płatności Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Jeżeli koniec terminu płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za termin płatności uważa się pierwszy dzień roboczy następujący po takim dniu.

23. Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie może przenieść swoich wierzytelności powstałych na mocy Umowy na osoby i podmioty trzecie.

§ 5

Platforma

1. W celu należytego wykonywania przedmiotu Umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu Platformę, szczegółowo opisaną w Załączniku nr 3 do Umowy, za pomocą której Zamawiający będzie składał zamówienia na Produkty i przeszkoli dedykowanych pracowników.
2. Po zawarciu Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy listę osób uprawnionych do składania zamówień na Dostawy, którym Wykonawca przekaze kody dostępu, w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania listy osób, umożliwiające prawidłowe korzystanie z Platformy.
3. Po złożeniu zamówienia przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, Wykonawca potwierdzi przyjęcie i realizowanie zamówienia, wysyłając osobie składającej zamówienie wiadomość w formie elektronicznej, w której treści znajdzie się potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz przewidywaną godzinę dostawy Produktów pomiędzy godziną 8:00 a godziną 14:00.
4. Platforma umożliwi upoważnionym pracownikom Zamawiającego, o których mowa w § 12 Umowy:
 - 1) śledzenie na bieżąco stanu realizacji wszystkich zamówień – z uwzględnieniem zamówień już zrealizowanych,
 - 2) zakładanie odrębnych budżetów dla poszczególnych Jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
 - 3) bieżącą analizę wszystkich złożonych zamówień, oraz tworzenie zestawień i statystyk,
 - 4) uzyskanie bieżących informacji o Produktach – tzw. elektroniczny katalog produktów (sposób pakowania, dostępność, ceny, zdjęcia, opisy, dostępne opcje kolorystyczne),
 - 5) uzyskanie szczegółowych raportów miesięcznych przedstawiających wartość zakupionych towarów przez poszczególne jednostki organizacyjne w podziale na określone rodzaje towaru.
5. Wykonawca zapewnia zabezpieczenie udostępnionej Platformy protokołem szyfrowania informacji „SSL”.
6. Wykonawca udostępniający Platformę dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia poprawnego jej działania, oraz zobowiązuje się do udzielenia pracownikom Zamawiającego wszelkiej pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jego obsługą.
7. W przypadku awarii Platformy polegającej na braku możliwości złożenia zamówienia na Produkty, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu alternatywny kanał komunikacji umożliwiający składanie zamówień na Produkty do czasu przywrócenia pełnej funkcjonalności Platformy.
8. Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania mailowo lub telefonicznie Wykonawcy w momencie zdiagnozowania problemu technicznego wynikającego z błędnego funkcjonowania platformy.
9. Wykonawca zobowiązuje się w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 do opracowania oraz udostępnienia osobom, o których mowa w § 14 ust. 6 Umowy, instrukcji sposobu składania zamówień, reklamacji oraz obsługi Platformy,
10. Wykonawca zapewni telefoniczne wsparcie techniczne w zakresie obsługi Platformy oraz składania zamówień, w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego od godziny 7:00 do godziny 17:00.

§ 6

Realizacja zamówień

1. Wykonawca gwarantuje nieprzerwaną możliwość (w dni robocze) składania zamówień na Apropowizację przez Zamawiającego przy użyciu Platformy.
2. Dostawy Produktów następować będą sukcesywnie według potrzeb Zamawiającego każdorazowo na podstawie zleceń szczegółowych na podstawie zamówień składanych za pośrednictwem Platformy przez upoważnionych i przeszkolonych pracowników Zamawiającego, o których mowa w § 12 Umowy.
3. Każde zamówienie złożone przez Zamawiającego w dzień roboczy pomiędzy godziną 7:00 a 17:00, będzie zrealizowane do wskazanego miejsca przez Zamawiającego w terminie 72 godzin, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. pomiędzy godziną 7.00 a godziną 17.00 z pominięciem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
4. W przypadku Zamówień o wartości poniżej 300 zł netto, Wykonawca ma prawo dostarczyć Produkty pod wskazany Adres dostawy przez Zamawiającego w terminie dłuższym niż 72 godziny, ale nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.
5. Zamawiający ma prawo swobodnego określenia ilości i rodzaju Produktów w składanych zamówieniach szczegółowych, spośród Produktów wskazanych w Załączniku nr 1.
6. Każda dostawa Produktów zostanie dostarczona do Jednostek organizacyjnych, na koszt i ryzyko Wykonawcy, w miejsce wyznaczone w Zamówieniu szczegółowym.
7. Miejsca dostaw, z podziałem na poszczególne Jednostki organizacyjne Zamawiającego określa Załącznik nr 2 do Umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości – następnego dnia od dnia jej ogłoszenia.
9. Wykonawca nie odpowiada za opóźnienia w realizacji zamówień Zamawiającego wynikające z działania siły wyższej. Za przypadki siły wyższej, które uwalniają Strony od wypełniania zobowiązań umownych na czas trwania siły wyższej, uznaje się nieprzewidziane wydarzenia, które wystąpią niezależnie od woli Stron i po zawarciu niniejszej Umowy, a którym Strona nie będzie mogła zapobiec, przy zastosowaniu należytej staranności, udaremniając całkowicie lub częściowo wypełnienie zobowiązań umownych, jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk, wojna, mobilizacja, działania wojenne wroga, rekwizycja, embargo lub zarządzenia władz.
10. W przypadku, wycofania Produktu z oferty jego producenta i powzięcia o tym wiadomości przez Wykonawcę, zobowiązany jest on w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia o tym wiadomości do zaoferowania innego równoważnego Produktu, o parametrach nie gorszych od wycofanego, po uprzednim uzyskaniu zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego monitorowania dostępności oferowanych Produktów i ponosi odpowiedzialność za brak jego dostępności, na zasadach opisanych w Umowie.
11. Strony zgodnie oświadczają, że wymiana Produktu, o której mowa w ust. 10 powyżej, nie będzie miała wpływu na wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
12. Wykonawca zapewni odbiór opakowań zwrotnych od Zamawiającego nie rzadziej niż raz w tygodniu.
13. W momencie Dostawy Produktów na paletach Zamawiający jest zobowiązany do przekazania Wykonawcy takiego samego rodzaju oraz ilości palet na wymianę.

§ 7

Gwarancje

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że Produkty określone w Załączniku nr 1, będą należytej jakości, odpowiadające ustalonym dla takich Produktów standardom, normom oraz wolne będą od wad surowcowych i technologicznych, jak również jakichkolwiek wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że Produkty będące przedmiotem Apropowizacji spełniać będą wszelkie normy, a w szczególności jakościowe, ilościowe, bezpieczeństwa, dopuszczenia do obrotu wynikające z przepisów prawa na terenie Polski i Unii Europejskiej.
3. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego udostępni odpowiednie dokumenty potwierdzające m.in. jakość i przydatność Produktów.
4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego reklamacji, a w szczególności co do jakości Produktów, Wykonawca jest zobowiązany, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych zająć stanowisko w formie pisemnej i dokonać wymiany wadliwych Produktów. Brak stanowiska Wykonawcy w powyższym czasie traktowane będzie jako uznanie reklamacji za uzasadnioną.
5. Wykonawca gwarantuje, że Produkty będą miały co najmniej zgodny z ofertą termin przydatności do spożycia/używania od dnia dostawy ich do Zamawiającego.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, za wszelkie wyrządzone szkody związane z użyciem wadliwych Produktów przez Zamawiającego, jego pracowników, współpracowników.

§ 8

Zwroty i reklamacje

1. Wykonawca akceptuje wszelkie zwroty w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty dostawy Produktów pod warunkiem zachowania ich w oryginalnych i nienaruszonych opakowaniach, jeśli będzie to możliwe z uwagi na rodzaj Produktu i opakowania oraz wymogi producenta.
2. Zamawiający ma prawo do zamówienia kilku Produktów danego asortymentu w celu pozostawienia jednego z nich przy jednoczesnym zwrocie pozostałych produktów porównywalnych.
3. Reklamacja na Produkty zawierające gwarancje producenta będą zgłaszane przez Zamawiającego zgodnie z wystawioną kartą gwarancyjną.
4. Wszystkie zwroty i reklamacje po zgłoszeniu ich do Wykonawcy będą się odbywały na koszt Wykonawcy.
5. Jeżeli dostarczone Produkty nie będą spełniać parametrów określonych w Załączniku nr 1 i 2 do Umowy lub będą niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający będzie miał prawo odmówić przyjęcia dostarczonej partii Produktów lub jej części.
6. Jeżeli wady Produktów zostaną stwierdzone po dokonaniu odbioru, Zamawiający zawiadomi o tym fakcie Wykonawcę, przekazując mu protokół reklamacyjny.
7. Wszelkie koszty związane z postępowaniem reklamacyjnym obciążają Wykonawcę.

§ 9

Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1.1. gdy opóźnienie w wykonaniu 5 (pięciu) Zamówień szczegółowych w okresie 6 miesięcy łącznie przekroczy 25 dni roboczych,
 - 1.2. w innych przypadkach naruszenia warunków Umowy, wpływających na jej należyte wykonanie, a w szczególności nienależytego funkcjonowania Platformy, dostarczania produktów niezgodnych z umową.
2. Zamawiającemu ponadto przysługuje prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 2.1. Wykonawca bez uzasadnienia nie wykonuje uzgodnionych czynności stanowiących przedmiot Umowy pomimo wyraźnego żądania Zamawiającego, zgłoszonego na piśmie,
 - 2.2. Wykonawca powierzył wykonywanie swoich obowiązków podwykonawcy lub osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego,
 - 2.3. Wykonawca naruszył przy wykonywaniu Umowy prawa osób trzecich w ten sposób, że istnieją racjonalne przesłanki do stwierdzenia, że za naruszenie to odpowiadać będzie Zamawiający,
 - 2.4. Wykonawca w inny rażący sposób naruszył lub narusza interes Zamawiającego.
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego od dnia doręczenia Wykonawcy przez Zamawiającego zawiadomienia o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy, Wykonawca powstrzyma się od dokonywania jakichkolwiek Dostaw Produktów na rzecz Zamawiającego, a Strony niezwłocznie dokonają rozliczenia wykonanych Dostaw Produktów.
4. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty na rzecz Zamawiającego zastrzeżonych kar umownych.

§ 10

Kary umowne

1. Wykonawca może zostać obciążony przez Zamawiającego karami umownymi:
 - 1.1. w przypadku okresowego zawieszenia funkcjonowania Platformy – trwającego dłużej niż 24 godziny – w wysokości 1.000,00 (jeden tysiąc) złotych za każde rozpoczęte 24 godziny zawieszenia z pominięciem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
 - 1.2. w przypadku braku pełnej funkcjonalności Platformy, w szczególności brak możliwości: skutecznego złożenia zamówienia, wygenerowania raportu, w wysokości 500,00 (pięćset) złotych za każde zdarzenie, które nie zostanie usunięte przez Wykonawcę w terminie 12 godzin z pominięciem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
 - 1.3. za niezapewnienie alternatywnego kanału, o którym mowa w § 5 ust. 8 Umowy w wysokości 3.000,00 (trzy tysiące) złotych za każde zdarzenie, zgodnie z Załącznikiem nr 6 do Umowy – Procedura awaryjna umożliwiająca składanie i realizację zamówień w przypadku awarii Platformy,
 - 1.4. za nieterminową realizację Zamówienia szczegółowego – w wysokości 10% wartości brutto niedostarczonych produktów w ramach Zamówienia szczegółowego, za każdy dzień zwłoki,
 - 1.5. za nieterminową wymianę Produktu reklamowanego, zgodnie z § 7 ust. 5 – 7 i § 8 Umowy - w wysokości 10% wartości brutto reklamowanego Produktu, za każdy dzień zwłoki,
 - 1.6. w razie dostarczenia Produktów niezgodnych z Załącznikiem nr 1 do Umowy w szczególności: posiadających nieodpowiedni termin przydatności do spożycia, w wysokości 500 (pięćset) złotych, za każde zdarzenie,

- 1.7. w przypadku trzykrotnej reklamacji takiego samego produktu – w wysokości 500 (pięćset) złotych, za każde zdarzenie,
- 1.8. w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia łącznego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
2. Z tytułu nieprzestrzegania zasad poufności przez Wykonawcę lub jego podwykonawców, Wykonawca zapłaci karę umowną Zamawiającemu w wysokości 10% wynagrodzenia łącznego brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy, za każdy przypadek naruszenia.
3. Kary umowne przewidziane w Umowie potrącone będą przez Zamawiającego w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wezwania Wykonawcy do ich zapłaty.
4. Należność za naliczone kary umowne Zamawiający potrąci z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 11

Poufność

1. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, podawać do wiadomości publicznej lub publikować informacji odnoszących się do Umowy lub uzyskanych w wyniku jej wykonania.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić jakiegokolwiek osobie trzeciej jakiegokolwiek dokumentu lub jakiegokolwiek informacji dostarczonej Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, o których mowa w ust. 2 powyżej w innych celach niż wykonanie Umowy.
4. Obowiązek poufności, wynikający z ust. 3 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz informacji, których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.
5. Zakazy, o których mowa powyżej wiążą Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego § 11 przez wszystkie osoby, za pomocą których wykonuje Umowę.
7. Zakazy, o których mowa powyżej wiążą Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po ustaniu jej obowiązywania.
8. Strony ustalają, iż w przypadku wystąpienia konieczności przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego, Strony zawrą umowę o zachowaniu poufności zgodnie z wzorem przyjętym przez Zamawiającego.
9. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z udzielaniem lub wykonywaniem zamówienia, w tym również treść i warunki Umowy, mają charakter poufny i mogą być zarówno w trakcie, jak i po wykonaniu zamówienia, udostępniane osobom trzecim jedynie za zgodną wolą Stron.

§ 12

Osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów

1. Strony zgodnie ustalają, że wzajemna korespondencja oraz kontakty pomiędzy nimi odbywać się będą poprzez wyznaczone osoby, przy czym jako podstawowy sposób kontaktów roboczych Strony ustalają e-mail i Platforma.

2. Za kontakty robocze w rozumieniu niniejszej Umowy nie uważa się kontaktów mających na celu:

- 1) informowanie o okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy,
- 2) informowanie o opóźnieniach i ich przyczynach.

3. Korespondencja o charakterze innym niż robocza powinna być przekazywana w formie elektronicznej potwierdzonej pisemnie na adresy Strony wskazane w treści Umowy.

4. Osobami uprawnionymi do dokonywania wszelkich uzgodnień dotyczących realizacji Umowy, z wyjątkiem dokonywania zmian w Umowie są ze Strony:

1) Zamawiającego:

Małgorzata Adamczyk, tel. 605-991-828 e-mail malgorzata.adamczyk@exatel.pl

Karolina Tkaczyk, tel. 453018734 e-mail karolina.tkaczyk@exatel.pl

2) Wykonawcy:

..., tel. ..., e-mail: ...

5. Każda ze Stron może dokonać zmian osób, o których mowa w niniejszym paragrafie, a zmiana tych osób nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana wymaga formy elektronicznej potwierdzonej pisemnie.

6. Zamawiający zobowiązuje się do wskazania w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail Wykonawcy osób uprawnionych do składanych za pośrednictwem Platformy zamówień na Produkty.

7. Każda zmiana adresu Strony wymaga powiadomienia elektronicznego z pisemnym potwierdzeniem o tym drugiej Strony pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczony.

§ 13

Zmiana Umowy

1. Zmiany Umowy mogą być dokonane na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Przewiduje się możliwość dokonania zmian w Umowie na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wskazanych w niniejszym paragrafie nie stanowi zobowiązania Stron do wprowadzenia zmiany.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia następujących zmian w zakresie terminu realizacji Umowy:
 - 3.1. wydłużenie terminu wykonania Umowy w przypadku nie wyczerpania kwoty określonej § 4 ust. 2 Umowy w okresie 24 miesięcy;

- 3.2. przedłużenia terminu realizacji składanych Zamówień, nawet, jeśli opóźnienie będzie następstwem okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, jeżeli łącznie zostaną spełnione poniższe warunki:
 - 3.2.1. Wykonawca powiadomi Zamawiającego najpóźniej na 1 dzień przed upływem terminu wynikającego z danego Zamówienia o niemożliwości wykonania w terminie przewidzianym;
 - 3.2.2. Wykonawca zaproponuje nowy termin wykonania danego Zamówienia;
 - 3.2.3. Wykonawca zaproponuje Zamawiającemu zrekompensowanie powstałego opóźnienia, w tym np. poprzez dostarczenie dodatkowych Produktów.
4. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może zostać obniżona o kwotę nie większą niż wysokość kar umownych, które Wykonawca byłby zobowiązany zapłacić Zamawiającemu za takie opóźnienie, lecz nie niższą niż równowartość połowy tych kar.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji Umowy oraz terminów zawartych w składanych Zamówieniach, jeżeli uzasadnione to będzie sytuacją finansową Zamawiającego lub warunkami organizacyjnymi leżącymi po stronie Zamawiającego. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia Wykonawcy nie ulegnie zmianie.
6. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian technicznych i technologicznych w dostarczanych Produktach (zmiany sposobu spełnienia świadczenia), w przypadku, gdy wystąpi, co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - 6.1. niedostępność na rynku Produktu o parametrach wskazanych w Ofercie, spowodowana zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku. Zmiana taka może być podstawą zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy wyłącznie w przypadku, w którym wykonawca udowodni, iż cena Produktu o wymaganych parametrach zastępujących wycofane z produkcji lub rynku są wyższe od proponowanych w Ofercie, o co najmniej 20%. Wzrost wynagrodzenia może zostać wówczas ustalony o nie więcej niż 10% różnicy w cenie,
 - 6.2. zmiany w wymaganych parametrach Produktów w związku z pojawiającymi się rozwojowymi zmianami techniczno-technologicznymi. Zmiana taka może być podstawą zwiększenia wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiany spowodują faktyczne zwiększenie kosztów wykonania Umowy. Wzrost wynagrodzenia będzie ustalony proporcjonalnie do zwiększenia kosztów realizacji Umowy wynikających z wprowadzonych zmian.
7. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian sposobu organizacji świadczenia, w następującym zakresie:
 - 7.1. procedur odbioru przedmiotu Umowy, o których mowa w Umowie, jeśli nie narusza to zasad bezpieczeństwa i nie wpłynie na ograniczenie uprawnień Zamawiającego oraz nie spowoduje zwiększenia kosztów dokonywania odbiorów, które obciążałyby Zamawiającego;
 - 7.2. treści dokumentów przedstawianych wzajemnie przez Strony w trakcie realizacji Umowy lub sposobu informowania o realizacji Umowy. Zmiana ta nie może spowodować braku informacji niezbędnych Zamawiającemu do prawidłowej realizacji Umowy;
 - 7.3. wydłużenia okresu Gwarancji lub rękojmi o dowolny okres,
 - 7.4. uwzględnienia zmian wynikających z dokonanego przeniesienia praw i obowiązków z Umowy.
8. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia Wykonawcy może być podstawą zwiększenia wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiany spowodują faktyczne zwiększenie kosztów wykonania Umowy. Wzrost wynagrodzenia będzie ustalony proporcjonalnie do zwiększenia kosztów realizacji Umowy wynikających z wprowadzonych zmian.

9. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w zakresie płatności wynikające z wszelkich zmian wprowadzanych do Umowy, a także zmiany samoistne, o ile nie spowodują konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie.
10. Ponadto Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian w przypadku:
 - 10.1.1. wystąpienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z Zaproszeniem do składania ofert,
 - 10.1.2. zmiany obowiązującej stawki VAT,
 - 10.1.3. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia.
11. Każda ze wskazywanych w niniejszym paragrafie zmian Umowy może być powiązana z obniżeniem wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz osób, za pomocą których wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania i zaniechania.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez jego pracowników, współpracowników lub podwykonawców w związku z realizacją przedmiotu Umowy w miejscu Dostawy Produktów.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących zaistnieć w związku z wykonaniem Umową jest Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 2) Załącznik nr 2 – Lista i adresy jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
 - 3) Załącznik nr 3 – Opis Platformy
 - 4) Załącznik nr 4 – Oświadczenie sankcyjne
7. Umowę sporządzono i podpisano w jednym egzemplarzu, w wersji elektronicznej (pdf), podpisami elektronicznymi złożonymi na podstawie ważnych, kwalifikowanych certyfikatów.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA