Konkurs Ofert K 60/2026 – Odpowiedzi na pytania z dnia 28.10.2026 r.

W związku z analizą dokumentacji postępowania zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie wybranych zapisów oraz rozważenie możliwości wprowadzenia zmian w zakresie terminów realizacji i warunków świadczenia usług serwisowych.

Po szczegółowym zapoznaniu się z wymaganiami zidentyfikowaliśmy kilka kwestii, które wymagają wyjaśnienia, a także warunki, których realizacja w obecnym brzmieniu może być istotnie utrudniona z przyczyn organizacyjnych i technicznych.

W związku z powyższym prosimy o odpowiedź na poniższe pytania.

Pytanie 1:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu realizacji zamówienia o 2 tygodnie?

Uzasadnienie: Zmiana ta jest uzasadniona obecną sytuacją na rynku elektroniki, w tym ograniczoną dostępnością komponentów i zakłóceniami w łańcuchach dostaw. Czynniki te pozostają poza bezpośrednią kontrolą Wykonawców i mogą wpływać na terminowość realizacji zamówienia. Uwzględnienie aktualnych uwarunkowań rynkowych i logistycznych pozwoli na zapewnienie realnego terminu dostawy przedmiotu zamówienia, bez ryzyka opóźnień wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający zdecydował o wydłużeniu terminu realizacji przedmiotu zamówienia do 22.12.2026r.

Dodatkowo podjęto decyzję o wydłużeniu terminu na składanie ofert do 13.11.2026r.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający dopuści realizację napraw w terminie do 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności przeprowadzenia rozszerzonej diagnostyki lub sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego producenta – zastosowanie indywidualnie ustalanego czasu naprawy?

Ponadto, czy Zamawiający wyrazi zgodę na realizację napraw w autoryzowanym centrum serwisowym producenta, tj. w siedzibie firmy RATEART w Łodzi przy ul. Lenartowicza 24 oraz na zdalną realizację serwisu oprogramowania?

Uzasadnienie: Proponowane rozwiązanie wynika ze standardowego modelu świadczenia usług serwisowych i pozwoli na rzetelną oraz skuteczną realizację napraw, z uwzględnieniem rzeczywistego zakresu wymaganych prac oraz dostępności części zamiennych. Termin do 5 dni roboczych stanowi realny czas na przeprowadzenie standardowej naprawy, natomiast w przypadku konieczności pogłębionej diagnostyki lub sprowadzenia komponentów od zagranicznego producenta niezbędne może być indywidualne ustalenie terminu. Przyjęcie takiego rozwiązania zapewni większą elastyczność serwisową i ograniczy ryzyko niedotrzymania wymaganego terminu NBD z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, przy jednoczesnym zachowaniu jakości i skuteczności obsługi serwisowej.

Odpowiedź:

Zamawiający zaktualizował zapisy dotyczące terminów i sposobu realizacji napraw, dopuszczając ich wykonanie w terminie do 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności przeprowadzenia rozszerzonej diagnostyki lub sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego producenta – zastosowanie indywidualnie ustalanego czasu naprawy. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji napraw w autoryzowanym centrum serwisowym producenta oraz zdalnej realizacji serwisu oprogramowania.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu dotyczącego wymiany uszkodzonych nośników danych poprzez umożliwienie realizacji tej czynności w autoryzowanym serwisie producenta, zgodnie z obowiązującymi procedurami serwisowymi i warunkami gwarancji?

Uzasadnienie: Samodzielny demontaż dysku twardego lub innego nośnika danych może wiązać się z koniecznością naruszenia plomb zabezpieczających urządzenie, co może skutkować utratą gwarancji lub naruszeniem warunków serwisowych producenta. W związku z tym zasadne jest dopuszczenie wymiany nośnika w autoryzowanym serwisie producenta, z zachowaniem obowiązujących procedur serwisowych i warunków gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający zaktualizował zapisy dotyczące wymiany uszkodzonych nośników danych i dopuścił możliwość realizacji tej czynności w autoryzowanym serwisie producenta, zgodnie z obowiązującymi procedurami serwisowymi oraz warunkami gwarancji.

W związku z powyższym Zamawiający informuje, iż zapisy zawarte w pkt 1 ppkt e) Opisu Przedmiotu Zamówienia zostały zmodyfikowane i otrzymują następujące brzmienie:

- serwis gwarancyjny dla Urządzeń realizowany będzie każdorazowo w miejscu ich instalacji, zdalnie lub w autoryzowanym centrum serwisowym producenta;
- czas naprawy – w terminie do 5 dni roboczych, w przypadku konieczności przeprowadzenia rozszerzonej diagnostyki lub sprowadzenia części zamiennych od zagranicznego producenta – zastosowanie indywidualnie ustalanego czasu naprawy;
- w przypadku stwierdzenia uszkodzenia dysku twardego lub uszkodzenia któregokolwiek z nośników danych (niezależnie od rodzaju), będzie on wymieniony na nowy, wolny od wad, zgodnie z obowiązującymi procedurami serwisowymi oraz warunkami gwarancji. Zamawiający dopuszcza realizację wymiany uszkodzonych nośników danych w autoryzowanym serwisie producenta.

Wprowadzone zmiany zostały również uwzględnione w § 3 pkt 2 ppkt 1) i 3) oraz w nowo dodanym ppkt 6) i Załączniku nr 5 Wzoru Umowy.