Zaproszenie do składania ofert
dot. usługi zaprojektowania i wykonania nowej strony internetowej dla EXATEL

Nr postępowania:
K 63/2026

Spółka pod nazwą EXATEL S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Perkuna 47 (zwana dalej „Zamawiającym" lub „EXATEL") zaprasza do negocjacji, poprzedzonych składaniem ofert, zwanych dalej „Ofertami", w celu zawarcia umowy/udzielenia zamówienia dot. usługi zaprojektowania i wykonania nowej strony internetowej dla Zamawiającego.

Niniejsze zaproszenie do składania ofert zwane jest dalej „Zaproszeniem", a całe postępowanie „Konkursem Ofert".

Zaproszenie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 k.c., a stanowi jedynie zaproszenie do negocjacji wybranych oferentów w rozumieniu art. 71 k.c. – zwanych dalej „Oferentami" lub „Wykonawcami".

W postępowaniu określonym w Zaproszeniu nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 t.j. ze zm.).

Zaproszenie stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa EXATEL S.A. w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2026 r., poz. 85 t.j. ze zm.).

EXATEL S.A.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa

1. OPIS PRZEDMIOTU POSTĘPOWANIA

Przedmiotem postępowania jest zaprojektowanie na podstawie wytycznych graficznych, wykonanie oraz wdrożenie nowej strony internetowej Zamawiającego, wraz z migracją wybranych przez Zamawiającego treści z dotychczasowej strony internetowej, a także zapewnienie prawidłowego działania serwisu po uruchomieniu. Szczegółowy opis zadania jest dołączony do obecnego zaproszenia do składania ofert.

Szczegółowe wymagania:

1.1. Uruchomienie nowej strony w oparciu o oprogramowanie CMS, która będzie obejmować pełny Frontend / Backend development wraz z:

1.1.1. implementacją frontendową zgodną z zaakceptowanym projektem graficznym,

1.1.2. backend development w oparciu o sugerowany przez Wykonawcę system CMS,

1.1.3. integrację z systemami zewnętrznymi wskazanymi przez Zamawiającego,

1.1.4. optymalizację techniczną pod kątem wydajności i SEO,

1.1.5. uwzględnieniem kluczowych ścieżek użytkownika (user flows), które będą wspierać generowanie leadów, kontakt z działem sprzedaży i wspierać będą prezentację oferty,

1.1.6. przygotowanie środowiska testowego oraz produkcyjnego.

1.1.7. strona ma spełniać wymagania dla BIP.

1.2. Uruchomiona strona musi być zgodna z wymogami prawnymi Biuletynu Informacji Publicznej i zapewnienie zgodności z wymaganiami WCAG 2.1 (min. poziom AA).

1.3. Analizę potrzeb Zamawiającego oraz przygotowanie koncepcji nowej strony internetowej, w tym struktury informacji i architektury treści w ramach gotowych map strony.

1.4. Opracowanie projektu graficznego (UI/UX) nowej strony internetowej, dostosowanego do aktualnych standardów estetycznych, funkcjonalnych oraz wizerunku Zamawiającego zgodnie z przekazanym brand bookiem oraz identyfikacją.

1.5. Wykonanie responsywnej strony internetowej, dostosowanej do poprawnego wyświetlania na urządzeniach mobilnych, tabletach i komputerach stacjonarnych.

1.6. Wdrożenie systemu zarządzania treścią (CMS) umożliwiającego samodzielną edycję treści przez Zamawiającego.

1.7. Migrację obecnych treści (w tym m.in. tekstów, grafik, dokumentów, podstron) z dotychczasowej strony internetowej do nowego serwisu, z zachowaniem ich kompletności i poprawności.

1.8. Optymalizację techniczną strony, w tym w zakresie wydajności, dostępności oraz podstawowych wymagań SEO.

1.9. Integrację z Google Ads do tworzenia kampanii reklamowych, Google Analytics do analizy ruchu i danych oraz Google Search Console do monitorowania w wynikach wyszukiwania.

EXATEL S.A.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa

1.10. Zapewnienie w ramach nowej strony Zamawiającego spójnej komunikacji i interakcji z użytkownikami na platformach YouTube, LinkedIn, oraz X (dawniej Twitter), poprzez wdrożenie mechanizmów umożliwiających łatwe udostępnianie treści ze strony internetowej na wskazanych platformach oraz umieszczenie widocznych przycisków „follow" kierujących do oficjalnych profili Zamawiającego.

1.11. Testy funkcjonalne i techniczne przed uruchomieniem strony oraz usunięcie ewentualnych błędów.

1.12. Uruchomienie strony internetowej na wskazanym przez Zamawiającego serwerze lub hostingu wraz z przygotowanym systemem monitoringu i zabezpieczenia danych.

1.13. Szkolenie użytkowników w zakresie obsługi systemu CMS (jeśli wymagane).

1.14. Wsparcie techniczne po wdrożeniu w okresie gwarancyjnym.

1.15. Wraz z ofertą Wykonawca przekaże Zamawiającemu w formie załącznika szczegółowy harmonogram realizacji projektu uwzględniający daty zakończenia poszczególnych prac związanych z realizacją Zamówienia.

2. SKŁADANIE OFERT PRZEZ OFERENTÓW

Ocenie i porównaniu Ofert przez Zamawiającego będą podlegały jedynie te oferty, które w pełni będą odpowiadać opisowi postępowania. Zamawiający kieruje zapytanie w głównej mierze do podmiotów posiadających odpowiednie doświadczenie w zakresie projektowania, wdrażania oraz utrzymywania stron internetowych w systemach CMS.

3. PRZYGOTOWANIE OFERTY

3.1. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu mogą ubiegać się podmioty, które:

1) dysponują osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia, tj.:
   a) dedykowanego do projektu Project Managera koordynującego cały proces realizacji przygotowania projektu nowej strony internetowej Zamawiającego,
   b) projektantów UX/UI
   c) specjalistów z zakresu wdrożeń systemów CMS.
   d) wskażą skład zespołu dedykowanego do realizacji zamówienia,
   e) posiadają wiedzę i doświadczenie w realizowaniu podobnych usług na potwierdzenie czego przedstawią listę podmiotów gospodarczych, w których przeprowadzono projekty projektowania, wdrażania oraz utrzymywania treści w ramach strony internetowej. w ciągu ostatnich czterech lat (tj. za lata 2021-2025) wraz

EXATEL S.A.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa

z referencjami, ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów z branży ICT, w tym telekomunikacyjnej oraz spółek Skarbu Państwa,

2) wskażą metody realizacji Przedmiotu zamówienia, które jednoznacznie umożliwią Zamawiającemu ocenę:
   a) propozycji harmonogramu prac,
   b) sposobu komunikacji bieżącej i raportowania etapowego z wykonywanych prac.
3) przedstawią informację o przewidywanym nakładzie czasu pracy niezbędnego do realizacji Przedmiotu zamówienia oraz oświadczeniem, że wskazany nakład pracy jest wystarczający do wydania bezstronnych i niezależnych opinii,
4) posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności w zakresie objętym Przedmiotem postępowania na sumę ubezpieczenia nie niższą niż 100 000 PLN (sto tysięcy złotych).

3.2. Zawartość Oferty

3.2.1. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu Oferent załączy do Oferty następujące dokumenty:

3.2.1.1. Formularz Oferty – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do Zaproszenia.

3.2.1.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru przedsiębiorców lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej.

3.2.1.3. Stosowne pełnomocnictwo dla osoby podpisującej Ofertę do działania w imieniu Oferenta w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania Oferty nie wynika bezpośrednio ze złożonego w Ofercie odpisu z właściwego rejestru przedsiębiorców lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej – według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2[1] do Zaproszenia.

3.2.1.4. Oświadczenie o dysponowaniu kompetentnymi pracownikami, czasem i innymi zasobami umożliwiającymi zaprojektowanie, wykonanie oraz wdrożenie nowej strony internetowej Zamawiającego.

3.2.1.5. Poświadczone za zgodność z oryginałem kserokopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez Oferenta ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania czynności objętych Przedmiotem postępowania, do kwoty nie mniejszej niż 100 000 PLN (sto tysięcy złotych).

3.2.1.6. Informacje dotyczące podmiotów, w których Oferent prowadził działania związane z projektowanie, wykonaniem lub utrzymywaniem stron internetowych, w szczególności

[1] Zamawiający dopuszcza zastosowanie własnego wzoru przez Oferenta, z zastrzeżeniem, że pełnomocnictwo dotyczyć musi co najmniej zakresu wskazanego we wzorze pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 2 do Zaproszenia.

EXATEL S.A.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa

odnośnie do podmiotów z branży telekomunikacyjnej i podmiotów z udziałem Skarbu Państwa.

3.2.1.7. Wskazanie metod i harmonogramu zaprojektowania, wdrożenia i późniejszego utrzymywania strony internetowej Zamawiającego objętych Przedmiotem postępowania.

3.2.1.8. Oświadczenie o akceptacji wzoru Umowy stanowiącego Załącznik nr 3 do Zaproszenia lub propozycje zmian zapisów akceptowalnych przez Oferenta.

3.2.1.9. Wypełnioną tabelę zgodności z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa strony internetowej stanowiącą Załącznik nr 4 do Zaproszenia.

3.3. Cena (część handlowa)

3.3.1. Ceny w Ofercie muszą być podane w kwotach netto w złotych polskich.

3.3.2. Ceny netto muszą uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w Zaproszeniu.

3.3.3. Oferent określi ceny netto z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (tj. setnych części złotego) zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania, tj.:

- ułamek dziesiętny kończący się cyfrą od 0 do 4 zaokrąglić należy w dół,
- ułamek dziesiętny kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.

3.3.4. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym i Oferentem dokonywane będą w złotych polskich.

3.4. Pozostałe wymagania

3.4.1. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną Ofertę.

3.4.2. Ofertę należy przygotować według wymagań określonych w Zaproszeniu.

3.4.3. Oferta musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta.

3.4.4. Upoważnienie osób podpisujących Ofertę wynikać musi bezpośrednio z dokumentów dołączonych do Oferty. Oznacza to, że jeżeli upoważnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Oferenta (odpisu z właściwego rejestru przedsiębiorców lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) to do Oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię stosownego pełnomocnictwa wystawionego przez osoby do tego upoważnione.

3.4.5. Wzory dokumentów dołączone do Zaproszenia powinny być wypełnione przez Oferenta i dołączone do Oferty, bądź też przygotowane przez Oferenta, w zgodnej z Zaproszeniem formie.

3.4.6. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem Oferty niezależnie od wyników Konkursu Ofert. Oferent zrzeka się dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

EXATEL S.A.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa

3.4.7. Oferta musi być sporządzona w języku polskim i mieć formę pisemną. Dokumenty sporządzone w języku obcym powinny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Oferenta.

3.4.8. Całość Oferty powinna być złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie.

3.4.9. Wszystkie zapisane strony Oferty powinny być parafowane przez osobę (lub osoby, jeżeli do reprezentowania Wykonawcy upoważnione są dwie lub więcej osoby) lub objęte kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę podpisującą (podpisujące), Ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do Oferty pełnomocnictwa.

3.4.10. Dokumenty wchodzące w skład Oferty mogą być przedstawione w formie skanów dokumentów poświadczonych przez Oferenta za zgodność z oryginałem lub w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku Oferty złożonej w formie skanów dokumentów, Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wtedy, gdy złożony przez Oferenta skan dokumentu jest nieczytelny lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jego prawdziwości.

3.5. Okres ważności Oferty

3.5.1. Oferent pozostaje związany Ofertą przez okres 60 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania Ofert.

3.5.2. Zamawiający może przedstawić Oferentowi pisemny wniosek o przedłużenie okresu ważności Oferty. Wyrażenie przez Oferenta zgody na przedłużenie ważności Oferty nie będzie upoważniać go do wprowadzenia do Oferty jakichkolwiek modyfikacji, z zastrzeżeniem, że modyfikacje te nie są wynikiem prowadzonych przez Zamawiającego negocjacji.

3.5.3. W niniejszym Konkursie Ofert nie mają zastosowania art. 68^1, 68^2 i 69 kodeksu cywilnego.

3.6. Udzielanie wyjaśnień dokumentacji konkursowej

3.6.1. W sprawach dotyczących niniejszego Konkursu Ofert należy porozumiewać się z: Gabriela Barton, gabriela.barton@exatel.pl, tel. 453 018 736.

3.6.2. Wszelkie zapytania dotyczące niniejszego postępowania należy kierować do Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: gabriela.barton@exatel.pl

3.6.3. Zamawiający odpowie niezwłocznie na zadane pytania, przesyłając treść pytania i odpowiedzi wszystkim uczestnikom postępowania.

3.6.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieodpowiadania na zadane pytania jeżeli wpłyną one do Zamawiającego później niż na 3 dni robocze przed terminem złożenia Ofert.

EXATEL S.A.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa

4. ZŁOŻENIE OFERTY

4.1. Oferta powinna zostać złożona w wersji elektronicznej w formie podpisanych dokumentów wymienionych w pkt 3.2 Zaproszenia, nie później niż do dnia 20.11.2026r., na adres email: oferty@exatel.pl. W tytule wiadomości należy umieścić zapis: **„Oferta dot. zaprojektowania i wykonania nowej strony internetowej EXATEL – Konkurs Ofert nr K 63/2026”.**

4.2. Oferta dostarczona Zamawiającemu po terminie składania nie będzie brana pod uwagę przez Zamawiającego.

4.3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

4.4. Oferta nie będzie mogła być wycofana w okresie pomiędzy terminem składania Ofert i terminem ważności Oferty.

5. OCENA I PORÓWNANIE OFERT

5.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru Oferty najkorzystniejszej ekonomicznie, przedstawiającej najkorzystniejszy bilans ceny i pozostałych kryteriów, tj. oceny przygotowania merytorycznego i organizacyjnego Oferenta do wykonania Przedmiotu zamówienia.

5.2. Zamawiający dokona oceny Ofert spełniających kryteria formalne pod względem:

a) kryterium merytoryczne, tj. pozycja Oferenta na rynku usług objętych Przedmiotem postępowania, doświadczenie Oferenta w projektowaniu, wdrażaniu oraz utrzymywania stron internetowych podmiotów działających na terenie Rzeczpospolitej Polskiej, skład zespołu projektowego pod kierunkiem dedykowanego Projekt Managera,

b) zaoferowany harmonogram wykonania prac,

c) kryterium cenowe.

5.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia spotkań z Oferentami w celu omówienia i doprecyzowania treści złożonych Ofert.

5.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyjaśnienia treści złożonych Ofert.

5.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji cen ofertowych.

5.6. Wszelkie próby wywarcia wpływu na Zamawiającego ze strony Oferenta przy ocenie i porównaniu Ofert skutkować będą odrzuceniem Oferty tego Oferenta.

6. PRAWO ZAMAWIAJĄCEGO DO ZAMKNIĘCIA POSTĘPOWANIA BEZ WYBORU KTÓREJKOLWIEK Z OFERT, UNIEWAŻNIENIA KONKURSU OFERT I SWOBODNEGO WYBORU OFERTY ORAZ DO ODSTĄPIENIA OD ZAWARCIA UMOWY

6.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonywania wyboru żadnej ze złożonych Ofert bez uzasadnienia i podawania przyczyn. Zamawiający nie ponosi wobec Oferentów żadnej

EXATEL S.A.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa

odpowiedzialności z tego tytułu, a Oferent zrzeka się dochodzenia w tym zakresie wszelkich roszczeń od Zamawiającego.

6.2. Zamawiający jest uprawniony do swobodnego wyboru najkorzystniejszej Oferty, która jest zgodna z wymaganiami Zamawiającego oraz jest zgodna z interesem Zamawiającego.

6.3. W razie zaistnienia okoliczności powodujących, że zawarcie Umowy lub jej wykonanie nie będzie leżeć w interesie Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od zawarcia Umowy.

6.4. Realizacja powyższych uprawnień Zamawiającego nie będzie rodziła dla Zamawiającego żadnej odpowiedzialności prawnej lub finansowej. W szczególności Oferenci nie będą uprawnieni do domagania się jakiegokolwiek odszkodowania z tytułu utraconych korzyści związanych z brakiem ich wyboru jako Wykonawców lub innej szkody związanej ze swoim udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

7. KOMUNIKACJA

7.1. W niniejszym postępowaniu konkursowym oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Oferent przekazują za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście, za pośrednictwem kuriera, pocztą elektroniczną (na adres e-mail: gabriela.barton@exatel.pl oraz oferty@exatel.pl) z tematem wiadomości poprzedzonym znakiem **“Konkurs Ofert nr K 63/2026”.**

7.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymagania od Oferenta złożenia Oferty wraz z Załącznikami w formie elektronicznej z kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

8. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

8.1. Załącznik nr 1 – Wzór formularza Oferty.

8.2. Załącznik nr 2 – Pełnomocnictwo – wzór.

8.3. Załącznik nr 3 – Projekt umowy.

8.4. Załącznik nr 4 – Wymagania bezpieczeństwa.

EXATEL S.A.
ul. Perkuna 47
04-164 Warszawa