**UMOWA RAMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Nr .......**

zawarta w dniu ............................... pomiędzy:

.......................................................... z siedzibą i adresem w .........................., ul. .....................(…) ................................................ wpisaną do rejestru przedsiębiorców wprowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta ………., ......... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem .............................................................., NIP: ………………………, REGON: ……………………..

reprezentowanym/ną przez:

…………………………………..

………………………………….

zwaną dalej „Abonentem”, „Zamawiającym” lub „Stroną”;

a

EXATEL S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy,
XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000044577,
kapitał zakładowy 576 854 559 PLN, kapitał wpłacony w całości, NIP 527-010-45-68, BDO: 000250055, będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, reprezentowaną przez:

 ………………………………………….- ………………………….

 ………………………………………….- ………………………….

zwaną dalej „EXATEL” lub „Stroną”,

łącznie zwane dalej: „Stronami”.

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez EXATEL na rzecz Abonenta usług określonych w Specyfikacji usług/Zestawieniu usług/Zamówieniu stanowiących Załącznik
nr 1.N.
2. Kolejne Usługi, nie objęte niniejszą Umową będą na wniosek Abonenta włączane do przedmiotu Umowy na podstawie Zamówienia wraz z odpowiednimi Załącznikami zgodnie
z procedurą określoną w § 7 Regulaminu.
3. EXATEL będzie świadczyć Usługi w oparciu o:

1) Załącznik Nr 1 – Specyfikacja usług / Zestawienie usług/Zamówienie

2) Załącznik Nr 2 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez EXATEL S.A.;

3) Załącznik Nr 3.N – Gwarancja Jakości Świadczonych Usług;

4) Załącznik Nr 4.N – Protokół Zdawczo-Odbiorczy – wzór;

5) Załącznik Nr 5.N – Cennik / Zestawienie cenowe

6) Załącznik nr 6 - Oświadczenie o statusie i rezygnacji z ochrony konsumenckiej.

7) Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna RODO EXATEL.

1. Załączniki określone w ust. 3 powyżej stanowią integralną część Umowy.
2. Formularze Zamówień zgodne z wzorem EXATEL oraz Załączniki do Zamówienia są dostępne w Biurze Obsługi Klienta (BOK).
3. Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z Załącznikami określonymi w ust. 3 powyżej.

**§ 2**

1. W ramach Miesięcznej Opłaty Abonamentowej, EXATEL zapewnia:
2. utrzymanie i nadzór sieci telekomunikacyjnej EXATEL w gotowości do świadczenia Usług Abonentowi oraz pozyskanie zasobów telekomunikacyjnych;
3. informacje dotyczące aktualnych cen i zakresu świadczonych usług, informację
o ofertach promocyjnych oraz telefoniczny dostęp Abonenta do konsultanta Biura Obsługi Klienta EXATEL S.A.
4. W ramach Opłaty jednorazowej EXATEL zapewnia: przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz aktywację Usługi.
5. Termin rozpoczęcia przez EXATEL świadczenia Usługi określony jest każdorazowo w Specyfikacji usług/Zestawienie usług lub Zamówieniu.

**§ 3**

EXATEL przysługuje prawo do odstąpienia od zawartego Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed datą Aktywacji Usługi. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez EXATEL na realizację Usługi i związanych z przygotowaniem EXATEL do świadczenia Usługi. EXATEL jest uprawniony do wykonania prawa do odstąpienia od Zamówienia w terminie 6 miesięcy od daty, w której powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Zamówienia, w każdym przypadku nie później jednak niż do daty Aktywacji Usługi.

**§ 4**

1. Abonent wyraża zgodę na ujawnienie przez EXATEL treści Umowy oraz Zamówień bankom finansującym w związku z zawarciem przez EXATEL umów kredytowych z bankami finansującymi.
2. Na wniosek EXATEL złożony w trakcie trwania Umowy, Abonent zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, do wystawienia referencji w formie pisemnej wskazującej na świadczenie Usług przez EXATEL.

3. Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie przez EXATEL na stronie internetowej oraz
w materiałach informacyjnych logo Abonenta oraz referencji, o których mowa w ust. 2
powyżej, dla celów informacyjnych.

**§ 5**

1. Informacje o aktualnych Cennikach i cenach Abonent może uzyskać w Biurze Obsługi Klienta EXATEL pod numerem 801 27 10 44 lub 22 340 66 60 lub u opiekuna handlowego.
2. Dane dotyczące jakości Usług, czas usunięcia Awarii, oraz sposoby kontaktowania się z EXATEL w zakresie usług serwisowych określone są w Gwarancji Jakości Świadczonych Usług SLA.
3. Strony oświadczają, że są podatnikami podatku od towarów i usług VAT uprawnionymi
do wystawiania i otrzymywania faktur i upoważniają siebie do wystawienia faktur bez ich podpisu.
4. W ramach usług głosowych świadczonych przez EXATEL w publicznej sieci telekomunikacyjnej, EXATEL zapewnia połączenia do numerów alarmowych dla wskazanej przez Abonenta lokalizacji.
5. Ograniczenia w zapewnianiu połączeń do numerów alarmowych są następujące:
6. Pojemność, wydajność i sprawność sieci operatorów realizujących połączenia alarmowe;
7. Prawidłowa realizacja połączeń przez innych operatorów;
8. Siła wyższa;
9. Pojemność punktów styku.

**§ 6**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem ……. miesięcznego okresu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku wypowiedzenia w całości lub w części Zamówienia przez Abonenta lub EXATEL z winy Abonenta przed terminem jego obowiązywania, która zawarta jest na czas określony, EXATEL jest uprawniony do żądania odszkodowania w wysokości równej opłatom abonamentowym należnym do końca okresu na który Zamówienie zostało zawarte.
4. W przypadkach, o których mowa w § 20 ust. 5, § 22 ust. 4 oraz w § 34 ust. 2 Regulaminu Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz EXATEL odszkodowanie w wysokości równej opłatom abonamentowym należnym do końca okresu na który Zamówienie zostało zawarte.
5. Umowa zostaje zawarta na czas określony …................... miesięcy/lat (okres minimalny).
6. Okres obowiązywania Usługi liczony jest od daty aktywacji Usługi zgodnej z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym.
7. Po upływie okresu minimalnego Umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony o ile żadna ze Stron nie złoży na …. dni przed upływem okresu minimalnego oświadczenia o nie przedłużaniu Umowy.
8. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w całości lub w części dotyczącej poszczególnych Usług z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
9. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy EXATEL informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu minimalnego, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszej ofercie dotyczącej świadczonych Usług.
10. W przypadku wypowiedzenia w całości lub w części Umowy lub Zamówienia przez Abonenta lub EXATEL z winy Abonenta przed terminem jej obowiązywania, która zawarta jest na czas określony, EXATEL jest uprawniony do żądania odszkodowania w wysokości równej opłatom abonamentowym należnym do końca okresu na który Umowa lub Zamówienie zostało zawarte.
11. W przypadkach, o których mowa w § 20 ust. 5, § 22 ust. 4 oraz w § 34 ust. 2 Regulaminu Abonent jest zobowiązany do zapłaty na rzecz EXATEL odszkodowanie w wysokości równej opłatom abonamentowym należnym do końca okresu na który Zamówienie zostało zawarta.

**§ 7**

1. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.
2. Okres świadczenia poszczególnych Usług może być uregulowany w Zamówieniu dotyczącym danej Usługi odmiennie od czasu trwania Umowy. Okres świadczenia Usługi liczony jest od daty aktywacji Usługi zgodnej z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym.
3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie powoduje automatycznego rozwiązania lub wygaśnięcia Zamówienia.
4. W razie rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, postanowienia zawarte w Umowie wraz
z Załącznikami mają zastosowanie do Zamówień, których czas trwania jest dłuższy niż Umowy.
5. EXATEL przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadkach, o których mowa w § 19 pkt. 3 b) i c) Regulaminu, jeżeli Abonent nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez EXATEL terminu.
6. Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym,
w przypadku rażącego naruszania przez EXATEL postanowień wynikających z Regulaminu
i Umowy, jeżeli EXATEL nie usunie naruszeń lub skutków naruszeń, po bezskutecznym pisemnym wezwaniu EXATEL w terminie 14 dni lub w innym terminie uzgodnionym przez Strony.

**§ 8**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

2. Abonent oświadcza, iż warunki Umowy wraz z Załącznikami zostały ustalone indywidulanie pomiędzy Stronami.

3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego Aneksu pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w Umowie.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

EXATEL Abonent