

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania w EXATEL S.A.

Jesteśmy polskim operatorem telekomunikacyjnym oraz dostawcą usług teleinformatycznych (ICT), cyberbezpieczeństwa, łączności satelitarnej oraz usług zintegrowanych. Zbudowaliśmy i zarządzamy jedną z największych sieci światłowodowych w Polsce. Tworzymy rozwiązania dla biznesu, innych operatorów oraz sektora publicznego. Dostarczamy transmisję danych we wszystkich polskich bankach komercyjnych i wielu spółkach sektora energetycznego. Zaprojektowaliśmy i zbudowaliśmy sieć OST112 do łączności administracji rządowej. Zarządzamy połączeniami z operatorami krajowymi i zagranicznymi. W ramach projektów badawczo-rozwojowych tworzymy autorskie rozwiązania teleinformatyczne i cyberbezpieczeństwa, takie jak polski anti-DDoS TAMA PRO 7 czy rozwiązania nowej generacji sieci SDN (Self-Defined Network).

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania zawiera polityki: zarządzania ciągłością działania, bezpieczeństwa informacji, zarządzania środowiskowego i zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

W Spółce funkcjonuje:

- System Zarządzania Ciągłością Działania zgodny z wymaganiami normy ISO 22301:2019 – Bezpieczeństwo i odporność – Systemy zarządzania ciągłością działania.
- System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, zawierający ochronę danych osobowych, zgodny z wymaganiami normy ISO/IEC 27001:2022 – Bezpieczeństwo informacji, cyberbezpieczeństwo i ochrona prywatności – Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji.
- System Zarządzania Środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001:2015 – Systemy zarządzania środowiskowego.
- System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy zgodny z wymaganiami normy ISO 45001:2018 – Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

Wdrożyliśmy systemy zarządzania, których celem jest:

- Zapewnienie ciągłości realizacji procesów odbywających się w oparciu o udokumentowane plany, weryfikowane i testowane w stopniu umożliwiającym potwierdzenie ich przydatności i zgodności z oczekiwaniami interesariuszy.
- Ograniczenie liczby awarii i zmniejszenie czasu ich naprawy.
- Utrzymanie zasad poufności, dostępności i integralności informacji przetwarzanych w Spółce, zapewniając bezpieczeństwo danych, w tym danych naszych Klientów.
- Ochrona danych osobowych powierzonych przez interesariuszy, w szczególności pracowników i Klientów.
- Osiąganie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz innymi zobowiązaniami Spółki.

- Zapobieganie zanieczyszczeniom oraz ograniczanie negatywnych aspektów środowiskowych występujących w organizacji.
- Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy w celu zapobiegania związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym.
- Eliminowanie zagrożeń i ograniczenie ryzyk dotyczących systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.
- Prowadzenie konsultacji oraz angażowanie pracowników w zapewnienie bezpieczeństwa pracy.

Cele polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ZSZ) są uwzględnione w strategii organizacji, która określa cele i kierunki działalności Spółki. Szczególnie istotny nacisk położony został na zapewnienie bezpieczeństwa Państwa w obszarze łączności, w tym cyberbezpieczeństwa, ciągłości działania oraz ochrony infrastruktury krytycznej. Zrównoważony model biznesowy obejmuje środowisko, kwestie społeczne i zrównoważone zarządzanie (ład korporacyjny). Obszary zrównoważonego rozwoju EXATEL S.A. zidentyfikowano w toku przeprowadzonych prac badawczo-analitycznych, obejmujących zarówno firmę jak i otoczenie rynkowe, co jest istotnym elementem budowania przewagi konkurencyjnej.

Cele polityki ZSZ są uwzględniane w architekturze procesów Spółki. Osiągnięcie zamierzonych wyników jest monitorowane przy użyciu mierników właściwych dla poszczególnych procesów.

Zarząd Spółki przywiązuje dużą wagę do utrzymania ciągłości biznesowej Spółki oraz ochrony informacji w niej przetwarzanych i przechowywanych. Realizuje działania mające na celu stałe podnoszenie skuteczności, promowania, zharmonizowania i ciągłego doskonalenia zasad funkcjonowania Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Zarząd Spółki zobowiązuje pracowników do przestrzegania zasad przyjętych w dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania, gdzie każdy pracownik jest świadomy swojego wkładu w skuteczność działania systemów oraz zna swoją rolę i odpowiedzialności w poszczególnych procesach.

W imieniu Zarządu Spółki EXATEL S.A.